

La Orientación REFA



La asociación REFA esta considerada como una entidad líder en el diseño del trabajo, la organización y el desarrollo de empresas. Desde su fundación en el año 1924 viene transmitiendo su Know-how. Inicialmente y durante mucho tiempo a través de cursos de perfeccionamiento y de desde hace algunos años, mediante su oferta de consultoria y “coaching”. Gracias a este continuo desarrollo de competencias centrales, REFA contribuye al mantenimiento de una economía competitiva y a optimizar las condiciones de trabajo de la población laboral.

La Organización REFA

La estructura principal en la organización de la asociación Federal de REFA en Alemania se compone de 10 distritos regionales divididos en aproximadamente 90 representaciones locales. REFA también esta presente en varios países del mundo a través de sus socios certificados.

La asociación cuenta para la organización de las empresas con expertos en la Ciencia, Investigación, Industria y Administración. Gracias a esta amplia red de expertos asociados, REFA puede realmente realizar y sobre todo garantizar la transmisión del Know-how.

REFA coopera además desde hace décadas con instituciones del sector Técnico y Organizacional, actualmente cuenta con aproximadamente 20 de ellas en Alemania. Gracias a estas bases de acercamiento práctico REFA esta en condiciones de ofrecer en forma amplia y precisa, métodos, seminarios y servicios de asesoramiento, a la medida de los requerimientos del cliente.

Las áreas de actividades REFA en cursos de perfeccionamiento y consultoria

Estas dos competencias centrales: “Cursos de Perfeccionamiento” y „Consultoría“ cubren prácticamente todos los requerimiento de la cadena de valor en las empresas y se hacen extensivos a varias áreas de la organización de empresas, de la industria, la administración y gerenciamiento de la salud.



Los seminarios REFA están siempre creados, sistematizados y continuamente actualizados mediante la el trabajo en común, con especialistas proveniente tanto de la practica como de la ciencia. Los instructores a cargo de estos seminarios son debidamente capacitado mediante cursos especiales: “Entrenando al entrenador”. Los cursos de perfeccionamiento pueden ser dictados tanto como módulos individuales como planes completos de formación para personal técnico y jerárquico.



Die La Consultoría REFA es utilizada en cierta forma como un complemento a los cursos de perfeccionamiento tipo „Coaching“, para trasladar lo aprendido por los participantes a la práctica. La consultoría solicitada especialmente a REFA para la realización de pequeños y grandes proyectos así como el análisis de los procesos existentes en las empresas es desarrollada de acuerdo a cada situación en particular para su organización y optimización. Con un equipo de consultores de alrededor de 150 expertos puede REFA realizar con éxito tareas complejas. Para solicitudes especiales (en relación al temario, grado de extensión y especialización.) podemos poner a disposición una red internacional de especialistas con el perfil requerido en cada caso, en forma inmediata.

Los cursos de perfeccionamiento y la consultoria se basan no tan solo en la experiencia de pequeñas y medianas industrias sino también en grandes empresas internacionales.

La Metodología REFA

La metodología REFA comprende las nociones centrales tradicionales y continuamente actualizadas de REFA. Los principales métodos están orientados a la optimización de procesos, la determinación de datos así como la evaluación de los mismos con la información otorgada por la empresa. Cada uno de los métodos especializados no son utilizados de una manera aislada sino que se complementan uno con otros. Con la utilización de los métodos y herramientas de la metodología REFA es posible conformar de una manera sistemática y completa los procesos de trabajo, lo que permite que todas las cadenas de valor agregado sean analizadas y optimizadas en una organización,

La característica más destacada de la metodología REFA es que es totalmente neutral en las políticas de sueldos y salarios. Es una metodología abierta que aprueba las leyes propias de cada país, tanto empresariales como sindicales.

REFA-International



REFA-International ofrece los „Cursos de Perfeccionamiento“ y „Consultoría“ alrededor del mundo. Esta actividad empresarial „sin barreras“ es posible a través de nuestros socios certificados en el lugar o directamente desde la sede central en Alemania. Así puede REFA apoyar, gracias a nuestra creciente red en cada lugar.

Al círculo de REFA-International pertenecen prácticamente Empresas y Organizaciones de todos los sectores de la economía. En general su meta es trabajar con los mismos métodos a nivel mundial así como utilizar gracias al empleo un „solo idioma“ el intercambio de experiencias y conocimientos sin barreras.