

# Jahresinhalt REFA-Nachrichten 2004

## Fachbeiträge

### Entgeltrahmenabkommen – ERA

Der ERA-Tarifvertrag in Baden-Württemberg – ein Gestaltungsrahmen für die Arbeit der Zukunft  
*Beraus, W.; Dick, P.M.* 4/2004/5

ERA-Einführung in einem mittelständischen Unternehmen – Systematisches Projektmanagement und adäquate Software fördern den Erfolg  
*Eyer, E.; Koch, W.* 4/2004/12

Praxisbericht: ERA-Kostentransparenz – Unterstützung des Entscheidungs- und Einführungsprozesses durch eine Softwarelösung für das betriebliche Intranet  
*Kerzinger, Th.; Marquardt, A.* 4/2004/17

### Entlohnung

Leistungssteigerungen mit Methode: Erfolgreiche Gestaltung des variablen Entgeltsystems  
*Hinrichsen, S.; Rösler, D.* 1/2004/ 4

Leistungs- und erfolgsorientierte Vergütung – Beispiel aus dem Gesundheitssektor  
*Eyer, E.* 1/2004/14

Leistungsgerechtes Entlohnungsmodell motivierend und manipulationsfrei – mit Beispiel aus der Automobilzulieferindustrie  
*Kraus, R.* 1/2004/21

### ERP/PPS-Systeme

Abbildung von Informationen zur Auftragsabwicklung in ERP/PPS-Systemen – Welche Anforderungen erfüllt das Marktangebot?  
*Luczak, H.; Lassen, S.; Treutlein, P.* 4/2004/33

### Datenerfassung

Neue Herausforderungen für die Datenerfassung – Integrationskonzepte und neue Technologien für eine betriebliche Querschnittsfunktion  
*Müller, P.E.* 5/2004/4

### Fertigungssegmentierung

Simulationsunterstützte Segmentierung einer mechanischen Teilefertigung  
*Zülch, G.; Warrisch, W.* 6/2004/5

### Führung und Zusammenarbeit

Heute noch Mitarbeiter – morgen schon Vorgesetzter  
*Feldmann, K.-H.* 2/2004/24

### Innovationsmanagement

Konsequente Ausrichtung auf die Märkte durch Innovationsmanagement  
*Dornbracht, M.* 2/2004/12

### Inventur

Stichprobeninventur – Wie EBE den „hoheitlichen Akt“ der Inventur in den Griff bekam – ein Anwenderbericht  
*Hiller, F.; Riethmüller, Chr.E.* 2/2004/16

## Produktivitätsmanagement

Produktivitätsmanagement – Ergebnisse einer Studie in 60 mittelständischen Unternehmen  
*Nebf, Th.; Dikow, A.* 5/2004/17

## Prozessmanagement

Mehrstufiges Erschließen von Potenzialen sichert höheres Gesamtergebnis  
*Binner, H.F.; Pöschel, F.* 3/2004/54

## Veränderungsprozesse

Was es dringend wieder zu entdecken gilt: Das Glück des Handelns  
*Volk, H.* 2/2004/42

Wie Sie als Führungskraft der Motor gewünschter Veränderungsprozesse werden  
*Jäger, R.* 6/2004/12

## Wissensmanagement

Nutzenbeurteilung von Wissensmanagement – Ergebnisse des Awards „Wissensmanager 2002 und 2003“  
*North, K.; Schmidt, A.* 5/2004/23

## Zeitwirtschaft

Zeitwirtschaftliche Voraussetzungen für die simulationsunterstützte Planung von Produktionssystemen  
*Zülch, G.* 2/2004/4

Zusammenfügen was zusammen gehört – Flexible Schnittstellen erleichtern die Integration von Zeitwirtschaft und PPS  
*Sette, F.-P.; Fricke, B.* 6/2004/20

## 80 Jahre REFA

80 Jahre REFA: Die ersten 50 Jahre – Vom Arbeitsstudium zur Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung – Strukturelle und inhaltliche Vielfalt – Der REFA-Verband und seine Gliederungen  
*Schelm, B.* 3/2004/4

## Interviews

Der Erfolg beginnt beim Mitarbeiter – Wertstromdesign im Praxistest  
*Schelm, B.* 1/2004/49

Change Management  
*Schelm, B.* 2/2004/28

Industrial Engineers – Vermittler und Unterstützer der Prozesspartner  
*Stroh, M.* 5/2004/31

Soziale Kompetenzen sind strategische Erfolgsfaktoren für Führungskräfte  
*Schelm, B.* 6/2004/24

## Beratung

Neues Werkzeug für den Industrial-Engineering-Praktiker <i>Maier, M.; Luz, F.</i>	1/2004/24
Prämienlohn für das Unplanbare – Wie REFACONSULT die Instandhaltung in einem Kalisalzwirk revolutioniert <i>Thömmes, J.</i>	3/2004/50

## REFA-Lehre

Master of Controlling – Realität beim REFA-Bundesverband <i>Weiß, T.</i>	1/2004/28
Technischer Controller – neue praxisgerechte Ausbildungskonzeption 2004 <i>Weiß, T.</i>	1/2004/30
Mit REFA Veränderungsprozesse erfolgreich angehen – REFA-ChangeManager <i>Metz, F.; John, J.</i>	2/2004/30
„REFA-Logistik-Fachwirt“ – für alle, die viel bewegen wollen <i>Weiß, T.</i>	2/2004/46
Seminar „REFA-Anwenderpraxis“ – Strategische Anwendung von REFA-Methoden im Unternehmen – <i>Grap, R.; Adam, H.-J.</i>	3/2004/59
Neu: REFA-Fachlehrgang Produktions- und Lagerlogistik <i>Weiß, T.</i>	4/2004/42

## Aus der Arbeit des REFA-Bundesverbandes

Satzung des REFA Bundesverbandes e.V.	1/2004/33
Die REFA-Nachrichten verstärken Themen zum Industrial Engineering und zur Globalisierung <i>Schelm, B.</i>	4/2004/4

## Amerikanisches IE

Industrial Engineering in den USA (Januar und Februar 2004) <i>Bendeich, E.</i>	2/2004/61
Industrial Engineering in den USA (März bis Mai 2004) <i>Bendeich, E.</i>	5/2004/35
Industrial Engineering in den USA (Juli bis August 2004) <i>Bendeich, E.</i>	6/2004/31

## Arbeitsorganisation und Weiterbildung international

Bachelor welcome! <i>Kuntz, B.</i>	4/2004/43
Vietnam – ein Markt mit Zukunft <i>Höndgesberg, R.</i>	5/2004/33

Master-Studiengang Industrial Management <i>Hartberger, H.; Biereth-Pohl, D.</i>	6/2004/28
Deutschland ist für anspruchsvolle Produktionen geeignet <i>Hake, B.</i>	6/2004/29
Neue Wege des REFA im Dienstleistungsbereich: REFA-Zeitstudien in Customer Care Centern	6/2004/30

## Berichte

Berliner Kongress Arbeit und Organisation: „Mehr Produktivität durch Systeme, Methoden und Standards“ <i>Fischer, H.</i>	4/2004/46
REFA-Bodensee-Forum 2004: Ratiopotenziale und ERA-Tarifvertrag <i>Schelm, B.</i>	4/2004/49
Erfolg durch Weiterbildung: Know-how für Osteuropa (Quelle: Stiftung Warentest, test SPEZIAL Weiterbildung)	6/2004/4
REFA-Controller-Kongress in Leipzig: „Moderne Controlling-Instrumente für den Mittelstand“ <i>Störmer, O.; Matthes, U.; Weiß, T.</i>	6/2004/34
30. Deutsche Industrial-Engineering-Fachtagung: Rationalisierung in der Praxis <i>Bendeich, E.</i>	6/2004/38
„Moderner Staat 2004“ mit REFA-Präsenz <i>Adam, H.-J.</i>	6/2004/40

## Begriffe moderner Managementstrategien

<i>(Was bedeutet . . . ? Von Prof. Dr. Walter Simon)</i>	
Innovationen – aktuell?	2/2004/40
Unternehmens-Netzwerke	5/2004/40

## Arbeitsorganisation – einfach erfolgreicher

<i>(Aus: „simplify your work“)</i>	
Kampf den Platzfressern	2/2004/57
Effiziente Besprechungen mit dem VDN-Prinzip	3/2004/70
simplify-Tool „Delfin-Strategien“ (Teil 1). Wendig und flexibel Probleme lösen	5/2004/42

## Fachbeiträge nach Verfassern

<i>Beraus, W.; Dick, P.M.</i>	
Der ERA-Tarifvertrag in Baden-Württemberg – ein Gestaltungsrahmen für die Arbeit der Zukunft	4/2004/5
<i>Binner, H.F.; Pöschel, F.</i>	
Mehrstufiges Erschließen von Potenzialen sichert höheres Gesamtergebnis	3/2004/54
<i>Dick, P.M.: s. Beraus, W.</i>	
<i>Dikow, A.: s. Nebl, Th.</i>	
<i>Dornbracht, M.</i>	
Konsequente Ausrichtung auf die Märkte durch Innovationsmanagement	2/2004/12

<i>Eyer, E.</i> Leistungs- und erfolgsorientierte Vergütung – Beispiel aus dem Gesundheitssektor	1/2004/14	<i>Schmidt, A.: s. North, K.</i> <i>Sette, F.-P.; Fricke, B.</i> Zusammenfügen was zusammen gehört – Flexible Schnittstellen erleichtern die Integration von Zeitwirtschaft und PPS	6/2004/20
<i>Eyer, E.; Koch, W.</i> ERA-Einführung in einem mittelständischen Unternehmen – Systematisches Projektmanagement und adäquate Software fördern den Erfolg	4/2004/12	<i>Treutlein, P.: s. Luczak, H.</i> <i>Volk, H.</i> Was es dringend wieder zu entdecken gilt: Das Glück des Handelns	2/2004/42
<i>Feldmann, K.-H.</i> Heute noch Mitarbeiter – morgen schon Vorgesetzter	2/2004/24	<i>Warrisch, W.: s. Zülch, G.</i> <i>Zülch, G.</i> Zeitwirtschaftliche Voraussetzungen für die simulationsunter- stützte Planung von Produktionssystemen	2/2004/4
<i>Fricke, B.: s. Sette, F.-P.</i> <i>Hiller, F.; Riethmüller, Chr.E.</i> Stichprobeninventur – Wie EBE den „hoheitlichen Akt“ der Inventur in den Griff bekam – ein Anwenderbericht	2/2004/16	<i>Zülch, G.; Warrisch, W.</i> Simulationsunterstützte Segmentierung einer mechanischen Teilefertigung	6/2004/5
<i>Hinrichsen, S.; Rösler, D.</i> Leistungssteigerungen mit Methode: Erfolgreiche Gestaltung des variablen Entgeltsystems	1/2004/4		
<i>Jäger, R.</i> Wie Sie als Führungskraft der Motor gewünschter Veränderungsprozesse werden	6/2004/12		
<i>Kerzinger, Th.; Marquardt, A.</i> Praxisbericht: ERA-Kostentransparenz – Unterstützung des Entscheidungs- und Einführungsprozesses durch eine Soft- warelösung für das betriebliche Intranet	4/2004/17		
<i>Koch, W.: s. Eyer, E.</i> <i>Kraus, R.</i> Leistungsgerechtes Entlohnungsmodell motivierend und manipulationsfrei – mit Beispiel aus der Automobilzulieferindustrie	1/2004/21		
<i>Lassen, S.: s. Luczak, H.</i> <i>Luczak, H.; Lassen, S.; Treutlein, P.</i> Abbildung von Informationen zur Auftragsabwicklung in ERP/PPS-Systemen – Welche Anforderungen erfüllt das Marktangebot?	4/2004/33		
<i>Marquardt, A.: s. Kerzinger, Th.</i> <i>Müller, P.E.</i> Neue Herausforderungen für die Datenerfassung – Integrationskonzepte und neue Technologien für eine betriebliche Querschnittsfunktion	5/2004/4		
<i>Nebl, Th.; Dikow, A.</i> Produktivitätsmanagement – Ergebnisse einer Studie in 60 mittelständischen Unternehmen	5/2004/17		
<i>North, K.; Schmidt, A.</i> Nutzenbeurteilung von Wissensmanagement – Ergebnisse des Awards „Wissensmanager 2002 und 2003“	5/2004/23		
<i>Pöschel, F.: s. Binner, H.F.</i> <i>Riethmüller, Chr.E.: s. Hiller, F.</i> <i>Rösler, D.: s. Hinrichsen, S.</i> <i>Schelm, B.</i> 80 Jahre REFA: Die ersten 50 Jahre – Vom Arbeitsstudium zur Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung – Struktu- relle und inhaltliche Vielfalt – Der REFA-Verband und seine Gliederungen	3/2004/4		