

## L'orientation REFA



L'association REFA est leader reconnu parmi les organisations allemandes pour la conception du travail, l'organisation industrielle et le développement dans l'entreprise. Déjà depuis l'année de fondation en 1924, l'association transmet le savoir-faire dans de la formation continue. De plus, depuis quelques années REFA a élargi ses activités avec des services de conseil et de coaching dans l'industrie. Parmi cette compétence fondamentale perfectionnée, REFA contribue essentiellement aux processus de l'optimisation de la capacité concurrentielle dans la vie économique et aussi à l'amélioration des conditions de travail.

## Structure et organisation de l'association de REFA

La centrale d'association fédérale de REFA est composée en Allemagne de 10 associations des landes et subdivisée en 90 associations régionales et au plan international, REFA est représenté par ses partenaires de coopération dans le monde entier.

Beaucoup d'experts de la science, de la recherche, de l'industrie, de l'administration et l'association des entrepreneurs sont membres chez REFA. Grâce au large réseau des partenaires de coopération et d'experts, l'association est capable de garantir un transfert durable et efficace de ce savoir-faire.

En outre, depuis des années REFA coopère avec des organisations professionnelles et spéciales et avec des fédérations de différents secteurs d'activités, actuellement avec plus de 20 organismes en Allemagne. C'est pour cette raison que REFA possède une base pratique pour répondre plus spécifiquement aux besoins des clients soit par ses séminaires techniques et ses méthodes à appliquer et également par ces services de consultation chez les clients.

## Les secteurs commerciaux de REFA : Formation continue et consultation



Les deux compétences fondamentales, la formation continue et la consultation dans les entreprises couvrent pratiquement toutes les questions concernant la chaîne à la valeur ajoutée d'une entreprise et s'étendent sur tous les domaines d'organisation d'entreprise industrielles, d'administration et de gestion de service de santé publique.

Les programmes de séminaire de REFA sont développés en coopération avec des praticiens ainsi que des scientifiques, des représentants de syndicats et les employeurs. Avant la réalisation d'un séminaire

nos enseignants doivent passer un cours pédagogique préparatoire (train-the-trainer). Nous offrons pour la formation continue des cours particuliers comme une formation complète pour le personnel qualifié ainsi que pour les cadres.



Comme complément au programme de formation continue et à la suite de notre enseignement les entreprises profitent parfois de nos services de consultation pour une meilleure mise en pratique de celui-ci. Selon la situation de petits ou grands projets nos services de consultation ont pour but d'améliorer et d'optimiser l'organisation et les processus. Grâce à une équipe de 150 consultants, nous pouvons réaliser également des projets complexes dans toute l'Allemagne et si nécessaire également à l'étranger en utilisant de réseau international des experts.

Nos programmes de formation continue et de service de consultation s'adressent aux petites et moyennes entreprises (PMI/PME) ainsi qu'aux grandes sociétés et aux groupes multinationaux.

## La méthodologie REFA

La méthodologie de REFA contient le savoir-faire fondamental classique et continuellement actualise. Les méthodes fondamentales sont destinées aux améliorations et optimisations des processus de travail, le chronométrage et dépouillement de données de production. Chaque méthode en particulier n'est pas seulement applicable d'une manière isolée, mais se complètent plutôt. L'application des méthodes et des outils organisationnels selon REFA est une manière de procéder systématiquement et qui tient compte de l'ensemble de la chaîne à la valeur ajoutée d'une organisation, c'est-à-dire à partir d'analyse et diagnostique jusqu'à l'optimisation des processus.

La particularité de la méthodologie REFA est sa neutralité par rapport à la politique de rémunération. Avant la publication d'une nouvelle méthode les contenus seront examinés par la confédération des associations patronales en Allemagne (BDA) et la confédération syndicale allemande (DGB).

## REFA-International



Avec REFA-International l'association est capable à offrir ses programmes de formation continue et les services de consultation à la clientèle internationale. Cette activité commerciale "sans frontières" est effectuée à l'aide des partenaires certifiés de coopération sur place ou directement à partir de l'Allemagne. En plus, REFA peut en utilisant ses réseaux vastes toujours respecter les conditions locales spécifiques. La clientèle internationale de REFA comporte des entreprises et associations de pratiquement tous les secteurs d'activité. L'objectif principal est l'application de méthodes uniformes dans le monde entier ainsi que l'échange de connaissance et de l'expérience

entre des experts dans l'application grâce à une langue standardisée.