

EDITORIAL

Liebe Leserinnen und Leser,

an alle Kunden und Interessenten wurden in den letzten Tagen die neuen REFA-Jahresprogramme 2009 verschickt.

Fruchtig verpackt präsentiert REFA-Weiterbildung 2009 die bewährten REFA-Klassiker ebenso wie neue Seminare und Ausbildungen in den Bereichen Produktionsmanagement, Qualitäts- und Umweltmanagement, Industrial Engineering, Controlling und Didaktik. REFA bietet für Ihren Weiterbildungssappetit genau das Richtige.

Würzig ist das Programm „REFA-Kompaktseminare 2009“ nicht nur im Outfit. Ausgesprochen gehaltvoll sind die rund 100 ein- bis dreitägigen Seminare zu brehenden Themen.

Nachhaltigkeit vermitteln die Waldmotive des Katalogs „REFA-Seminare und -Ausbildungen 2009 für die öffentliche Verwaltung und private Dienstleister“. Die hierin angebotenen Seminare und Ausbildungen zielen auf effiziente Abläufe – bürgernah, kostenoptimal und praxisgerecht.

Apropos Praxis: Die 34. Deutsche Industrial-Engineering-Fachtagung findet dieses Jahr bereits Anfang November statt. Die Best-Practice-Beispiele zu wandlungsfähigen Produktionssystemen sollten Sie sich nicht entgehen lassen.

Eine interessante Lektüre wünscht Ihnen

Ihr



PRODUKTION + LOGISTIK

QUALITÄTSMANAGEMENT

INDUSTRIAL ENGINEERING

CONTROLLING

DIDAKTIK

KOMPAKTSEMINARE

VERWALTUNG/DIENSTLEISTER

Kontakt:

Manfred Stroh

Fon 06151 8801 180

▶ newsletter@refa.de

Herausgeber:

REFA Bundesverband e.V.
Verband für Arbeitsgestaltung,
Betriebsorganisation
und Unternehmensentwicklung
64295 Darmstadt

Redaktion:

Manfred Stroh
Wittichstraße 2, 64295 Darmstadt
Fon 06151 8801 180
Fax 06151 8801 260
newsletter@refa.de

INHALT

▶ Weiterbildung

▶ Tagung

▶ Seminartermine

▶ Fachartikel

▶ Buchtipp

www.refa.de

Das Know-how.

WEITERBILDUNG

Neue Jahresprogramme

Das Jahr ist bald wieder um. Haben Sie schon Ihre persönliche Weiterbildung oder die Ihrer Mitarbeiter für 2009 geplant? REFA unterstützt Sie dabei mit seinen druckfrischen Jahresprogrammen 2009:



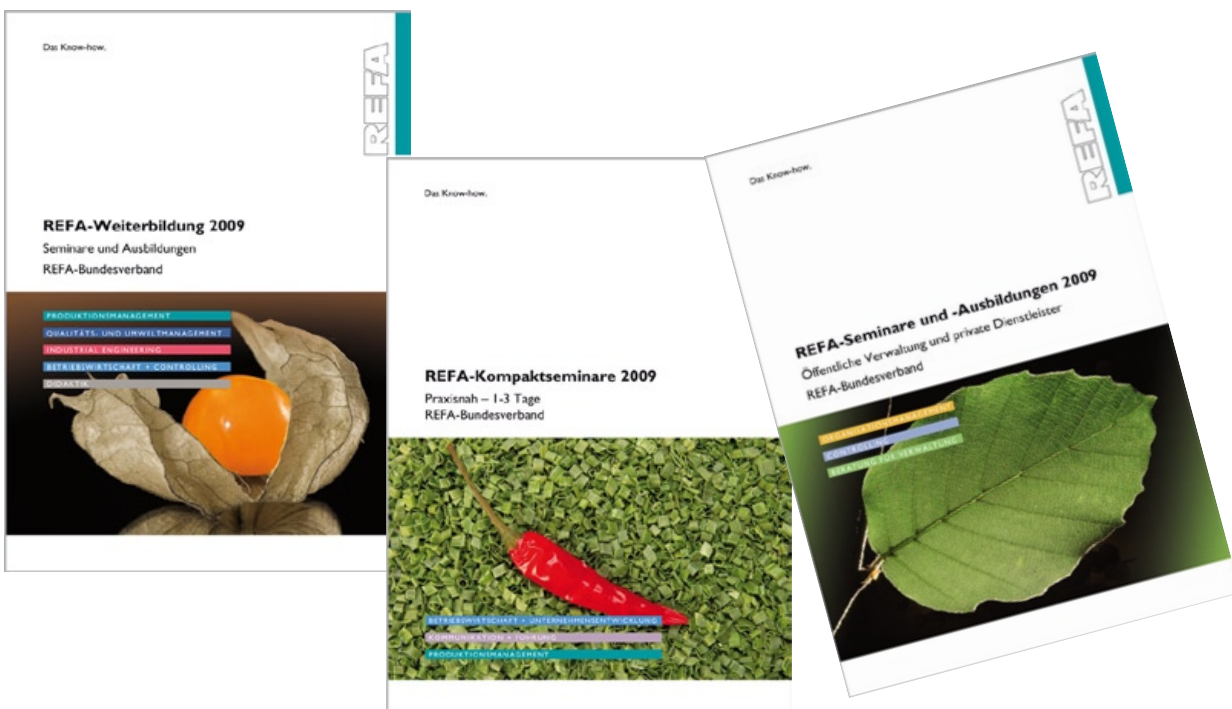
- REFA-Weiterbildung 2009 bietet Ihnen ein umfangreiches Repertoire an Seminaren und Ausbildungen in den Bereichen Produktionsmanagement, Qualitäts- und Umweltmanagement, Industrial Engineering, Betriebswirtschaft und Controlling sowie Didaktik. Aus den „REFA-Klassikern“ und neuen Qualifizierungsangeboten können Sie sich ein individuelles Weiterbildungspaket schnüren.
- REFA-Kompaktseminare 2009 enthält Intensivtrainings (max. drei Tage) zu aktuellen Themen der Betriebswirtschaft und Unternehmensentwicklung, zur Verbesserung von Kommunikation und Führungskompetenz sowie zum praxisgerechten Methodeneinsatz im Produktionsmanagement. – Das ideale Angebot, um sich für ein spezielles Thema fit zu machen.
- Ein weiterer Katalog offeriert Seminare und Ausbildungen zum Organisationsmanagement und Controlling in öffentlichen Verwaltungen und bei privaten Dienstleistern. Diese Veranstaltungen vermitteln wertvolles Know-how zur Verbesserung von Kunden-/Bürgernähe und zur Kostenreduzierung.

Aus diesem vielfältigen REFA-Angebot kann sich jede(r) das gewünschte Training zusammenstellen:

- ein einzelnes Seminar zu einem bestimmten Thema oder eine komplette Ausbildung mit anerkanntem Abschluss
- im offenen Erfahrungsaustausch mit Teilnehmern aus anderen Betrieben/Branchen oder inhouse vor Ort im Unternehmen und betriebspezifisch zugeschnitten.

Bestellen Sie noch heute die Programme Ihrer Wahl und überzeugen Sie sich selbst!

► Programme anfordern



TAGUNG

34. Deutsche Industrial-Engineering-Fachtagung

Wandlungsfähige Produktionssysteme

Die Deutsche Industrial-Engineering-Fachtagung in Heidelberg ist alljährlich eine wichtige Informationsplattform für Fach- und Führungskräften der Wirtschaft. Unter Regie des veranstaltenden REFA-Bundesverbandes erhalten sie dort Anregungen und Know-how zu neuen Methoden der Unternehmensführung und Betriebsorganisation. Stets im Mittelpunkt stehen die Erfahrungen von Best-Practice-Unternehmen.

Zur 34. Deutschen Industrial-Engineering-Fachtagung am 6. und 7. November 2008 in Heidelberg präsentieren Betriebspraktiker den Weg ihres Unternehmens von flexiblen zu wandlungsfähigen Produktionssystemen. Aufgezeigt wird ferner, dass Low-Tech-Produktionen auch in Deutschland wettbewerbsfähig sein können. Weitere Referenten stellen Beispiele für eine systematische Personal- und Organisationsentwicklung vor.

Betriebsbesichtigungen im Raum Heidelberg (am 5. November), eine begleitende Fachausstellung über neue Software-Produkte und Dienstleistungen sowie eine unterhaltsame Abendveranstaltung sorgen für ein abgerundetes Rahmenprogramm.



34 Jahre Deutsche Industrial-Engineering-Fachtagungen

▶ Beitrag lesen

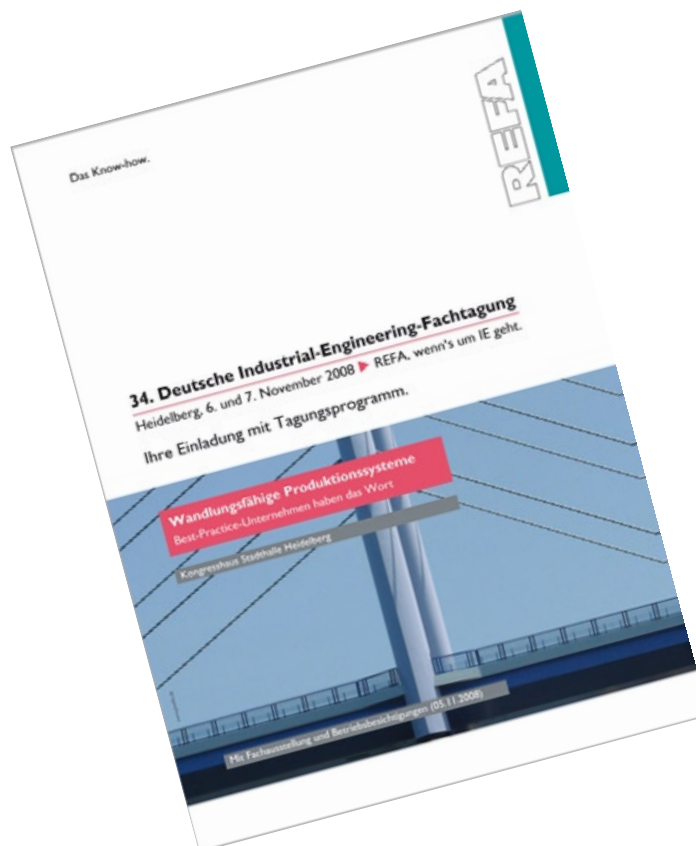
▶ Ausführliches Programm

Kontakt:

Dr. Wilhelm Doerken

Fon: 06151 8801-142

▶ wilhelm.doerken@refa.de



SEMINARE

Oktober	November	Dezember
Datum	Datum	Datum
Seminarort	Seminarort	Seminarort

PRODUKTION + LOGISTIK

REFA-Grundausbildung Arbeitsorganisation

Teil 1: Arbeitssystem- und Prozessgestaltung Seminar 1: Das Arbeitssystem	06.10.-10.10. Dortmund	03.11.-07.11. Darmstadt	01.12.-05.12. Dortmund	▶
Teil 1: Arbeitssystem- und Prozessgestaltung Seminar 2: Prozessgestaltung	13.10.-17.10. Dortmund	10.11.-14.11. Darmstadt	08.12.-12.12. Dortmund	▶
Teil 1: Arbeitssystem- und Prozessgestaltung Seminar 3: Arbeitssystemgestaltung	20.10.-24.10. Dortmund	17.11.-21.11. Darmstadt	15.12.-19.12. Dortmund	▶
Teil 1: Arbeitssystem- und Prozessgestaltung für Hochschulabsolventen	06.10.-17.10. Darmstadt	17.11.-28.11. Darmstadt		▶
Teil 2: Prozessdatenmanagement Seminar 1: Datenermittlung I	06.10.-10.10. Darmstadt	24.11.-28.11. Darmstadt		▶
	27.10.-31.10. Dortmund			▶
Teil 2: Prozessdatenmanagement Seminar 2: Datenermittlung II	13.10.-17.10. Darmstadt	03.11.-07.11. Dortmund	01.12.-05.12. Darmstadt	▶
Teil 2: Prozessdatenmanagement Seminar 3: Arbeitszeit- und Entgeltmanagement	20.10.-24.10. Darmstadt	10.11.-14.11. Dortmund	08.12.-12.12. Dortmund	▶
Teil 2: Prozessdatenmanagement für Hochschulabsolventen	20.10.-31.10. Darmstadt		01.12.-12.12. Dortmund	▶
Teil 2: Prozessdatenmanagement (Wochenendseminar)	17.10.-20.12. Frankfurt			▶

REFA-Fachausbildung Prozessorganisation

Kostenrechnung	06.10.-17.10. Dortmund			▶
Statistik in der Arbeitsorganisation		03.11.-07.11. Dortmund		▶
Führungsorientiertes Qualitätsmanagement		10.11.-14.11. Dortmund		▶
Anwendung statistischer Qualitätsmethoden		17.11.-21.11. Dortmund		▶
Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung		24.11.-05.12. Dortmund		▶
Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung für Hochschulabsolventen	23.10.-25.10. Dortmund			▶
Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung (Wochenendseminar)	24.10.-06.12. Darmstadt			▶
Ressourcenplanung – Kapazitäts- und Materialwirtschaft			08.12.-12.12. Dortmund	▶
Ressourcenplanung – Kapazitäts- und Materialwirtschaft für Hochschulabsolventen		06.11.-08.11. Dortmund		▶
Methoden der Arbeits- und Prozessplanung in der Anwendung			15.12.-19.12. Dortmund	▶

Qualitäts- und Umweltmanagement

Führungsorientiertes Qualitätsmanagement		10.11.-14.11. Dortmund		▶
Praxisseminar Interner Auditor Qualität		14.11.-15.11. Dortmund		▶
Statistik in der Arbeitsorganisation		03.11.-07.11. Dortmund		▶
Anwendung statistischer Qualitätsmethoden		17.11.-21.11. Dortmund		▶

SEMINARE

	Oktober Datum Seminarort	November Datum Seminarort	Dezember Datum Seminarort	
Total Quality Management		03.11.-07.11. Darmstadt		▶
Refresher-Seminar für Internen Auditor		25.11.-26.11. Dortmund		▶
Workshop Qualitätsprüfung und -bewertung (Produktion)	23.10.-24.10. Dortmund			▶
Umweltbetriebsprüfung/-auditierung	21.10.-22.10. Dortmund			▶
Six Sigma Green Belt Arbeitsorganisation			01.12.-05.12. Weinheim	▶
REFA-Assistent für Organisationsentwicklung				
Managementpraxis und Führungspsychologie		10.11.-14.11. Dortmund		▶
Projektmanagement		17.11.-20.11. Dortmund		▶
Personal- und Arbeitswirtschaft	15.10.-18.10. Darmstadt		15.12.-18.12. Dortmund	▶
REFA-Techniker				
Betriebswirtschaftliche Zusammenhänge	13.10.-17.10. Dortmund			▶
Planspiel REFA-DYNALite	20.10.-24.10. Darmstadt			▶
Total Quality Management		03.11.-07.11. Darmstadt		▶
Ganzheitliche Unternehmensführung			01.12.-05.12. Darmstadt	▶
REFA-Seminare Supply Chain Management				
Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung		24.11.-05.12. Dortmund		▶
Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung für Hochschulabsolventen	23.10.-25.10. Dortmund			▶
Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung (Wochenendseminar)	24.10.-06.12. Darmstadt			▶
Ressourcenplanung – Kapazitäts- und Materialwirtschaft			08.12.-12.12. Dortmund	▶
Ressourcenplanung – Kapazitäts- und Materialwirtschaft für Hochschulabsolventen		06.11.-08.11. Dortmund		▶
Führungsorientiertes Qualitätsmanagement		10.11.-14.11. Dortmund		▶
Lagerplanung und -optimierung	21.10.-25.10. Dortmund			▶
Logistikcontrolling			16.12.-20.12. Darmstadt	▶
Planspiel Leadership & Performance™		11.11.-13.11. Darmstadt		▶
Logistik				
Logistikcontrolling			16.12.-20.12. Darmstadt	▶
Lagerplanung und -optimierung	21.10.-25.10. Dortmund			▶

S E M I N A R E

	Oktober Datum Seminarort	November Datum Seminarort	Dezember Datum Seminarort	
Transport- und Distributionslogistik		11.11.-15.11. Dortmund		▶
Planspiel Logistik	13.10.-17.10. Regensburg	25.11.-29.11. Dortmund		▶

INDUSTRIAL ENGINEERING

REFA-Seminare Industrial Engineering (SIE)

Kostenmanagement	27.10.-31.10. Darmstadt		03.12.-06.12. Darmstadt	▶
Kennzahlencontrolling	08.10.-11.10. Darmstadt		15.12.-18.12. Dortmund	▶
Gestaltung von Geschäftsprozessen			10.12.-13.12. Dortmund	▶
Strategische Unternehmensführung		24.11.-27.11. Darmstadt		▶
<i>REFA-Ingenieur für Industrial Engineer</i>				
Projektwoche General Management	20.10.-24.10. Dortmund			▶

CONTROLLING

REFA-Seminare Controlling/Produktionscontrolling

Kostenmanagement	27.10.-31.10. Darmstadt		03.12.-06.12. Darmstadt	▶
Kennzahlencontrolling		11.11.-15.11. Darmstadt		▶
Planspiel Unternehmenscontrolling			01.12.-04.12. Darmstadt	▶
Planspiel Global Factory™			08.12.-10.12. Dortmund	▶

UNTERNEHMENSPLANSPIELE

Controlling und General Management

Unternehmenscontrolling			01.12.-04.12. Darmstadt	▶
General Management	20.10.-22.10. Dortmund			▶
Global Factory™			08.12.-10.12. Dortmund	▶

Unternehmensführung

Leadership & Performance™		11.11.-13.11. Darmstadt		▶
Wasser marsch™		24.11.-25.11. Darmstadt		▶

Logistik & Materialwirtschaft

Eurokran	13.10.-17.10. Regensburg	25.11.-29.11. Dortmund		▶
DoLores	27.10.-28.10. Dortmund			▶

Dienstleistung & Verwaltung

Hospital akut™	22.10.-23.10. Darmstadt		15.12.-16.12. Dortmund	▶
----------------	----------------------------	--	---------------------------	---

SEMINARE

	Oktober Datum Seminarort	November Datum Seminarort	Dezember Datum Seminarort	
Service World™		05.11. Darmstadt		▶
Hotel Manager™	20.10.-21.10. Darmstadt		11.12.-12.12. Dortmund	▶
<i>Im Brennpunkt</i>				
Konflikt ⁺		12.11.-13.11. Dortmund		▶
Der Produktionsbetrieb		26.11. Darmstadt		▶
DIDAKTIK				
REFA-Seminare Erwachsenenbildung				
Praxisanwendung für Trainer	23.10.-25.10. Darmstadt			▶
Qualifizierung für Trainer			05.12.-06.12. Darmstadt	▶
KOMPAKTSEMINARE				
<i>Arbeits- und Prozessorganisation</i>				
Arbeitsvorbereitung heute – Die neue Aufgabe der AV	13.10.-14.10. Dortmund	27.11.-28.11. Darmstadt		▶
Produktivitätsmanagement – Best Productivity Practice	27.10.-29.10. Darmstadt			▶
Produktentwicklung – DFMA Fertigungs- und montagegerecht	16.10.-17.10. Darmstadt			▶
TPM – Total Productive Maintenance – Methodik und Anwendung in der Praxis		06.11.-07.11. Dortmund		▶
Optimierung der Produktionsabläufe unter Einbeziehung der Mitarbeiter		17.11.-18.11. Dortmund		▶
Erfolgreich produzieren mit teamorientierter Produktion		12.11. Darmstadt		▶
Teamleitung im Produktionsalltag	14.10.-15.10. Stuttgart			▶
P-D-C-A – Permanente Verbesserung nach dem Vorbild Toyota	17.10. Stuttgart			▶
Betriebliches Vorschlagswesen (BVW) Zukunft mit Ideen	20.10.-21.10. Dortmund			▶
KVP – Wege zur Einführung		17.11.-18.11. Darmstadt		▶
KVP – Wege zum Erhalt	20.10.-21.10. Darmstadt			▶
KVP-Team-Moderator		04.11.-06.11. Darmstadt		▶
KVP in Dienstleistung, Verwaltung und indirekten Bereichen		12.11. Dortmund		▶
KVP im Büro – Arbeitsablaufverbesserung und Kostenreduzierung	09.10.-10.10. Darmstadt			▶
Geschäftsprozesse analysieren, optimieren und erfolgreich managen		20.11.-21.11. Stuttgart		▶
<i>Arbeitsgestaltung</i>				
Arbeitsgestaltung im Produktionsbereich		24.11.-26.11. Dortmund		▶

SEMINARE

	Oktober	November	Dezember	
	Datum Seminarort	Datum Seminarort	Datum Seminarort	
Ergonomie im Automobilbau		10.11.-11.11. Dortmund		▶
Älter werden im Unternehmen	16.10.-17.10. Dortmund			▶
<i>Wertanalyse</i>				
Wertanalyse-Grundseminar nach EN 12 973	22.10.-24.10. Darmstadt			▶
<i>Betriebswirtschaft + Controlling</i>				
Betriebswirtschaftliche Grundlagen I für technische Fach- und Führungskräfte		19.11.-21.11. Darmstadt		▶
Betriebswirtschaftliche Grundlagen II für technische Fach- und Führungskräfte		13.11.-14.11. Stuttgart		▶
Die Bilanz und ihre Kennzahlen Kein Buch mit sieben Siegeln		13.11.-14.11. Dortmund		▶
Effektiver Einsatz betriebswirtschaftlicher Kennzahlen	27.10.-28.10. Dortmund			▶
Budget- und Ressourcenplanung		17.11.-18.11. Dortmund		▶
I F R S – Crashkurs (International Financial Reporting Standards)	29.10. Dortmund			▶
Kostenrechnung und Kalkulation für Einsteiger		12.11.-14.11. Dortmund		▶
Kostenreduktion in der Produktion	23.10.-24.10. Dortmund			▶
Balanced Scorecard (BSC) Ganzheitliche Steuerung mit Kennzahlen		20.11.-21.11. Dortmund		▶
Controlling mit Excel		17.11.-18.11. Dortmund		▶
Automatisierte Controlling-Berichte mit Excel	09.10.-10.10. Darmstadt			▶
Bildungscontrolling		10.11.-11.11. Darmstadt		▶
Budget- und Ressourcenplanung in der Aus- und Weiterbildung	20.10.-21.10. Dortmund			▶
Marketing- und Vertriebscontrolling Planen, kontrollieren und steuern		03.11.-04.11. Darmstadt		▶
Dienstleistungscontrolling			04.12.-05.12. Darmstadt	▶
Produktionscontrolling mit BDE		03.11. Darmstadt		▶
<i>Daten- und Entgeltmanagement</i>				
Leistungsgradbeurteilung	20.10.-21.10. Dortmund	24.11.-25.11. Saarbrücken		▶
Zeitaufnahmetechnik	22.10.-24.10. Dortmund	26.11.-28.11. Saarbrücken		▶
Ermittlung von Planzeiten	30.10.-31.10. Darmstadt			▶
Praxis der Multimomentaufnahme		05.11. Darmstadt		▶
Entgeltgestaltung Leistungs-, ergebnis- und erfolgsbezogen		06.11.-07.11. Darmstadt		▶
Leistungsentgelt für Arbeiter und Angestellte		13.10.-14.10. Darmstadt		▶

S E M I N A R E

	Oktober	November	Dezember	
	Datum Seminarort	Datum Seminarort	Datum Seminarort	
<i>Kommunikation + Führung</i>				
Führen mit sozialer Kompetenz 2: Der konstruktive Umgang mit Veränderungen	14.10.-17.10. Wetzlar			▶
Vom Mitarbeiter zum Vorgesetzten Basisseminar	29.10.-30.10. Darmstadt	11.11.-12.11. Darmstadt		▶
Vom Mitarbeiter zum Vorgesetzten Aufbauseminar	07.10.-08.10. Darmstadt			▶
	16.10.-17.10. Stuttgart			▶
Mitarbeitergespräche Der lösungsorientierte Weg		13.11.-14.11. Darmstadt		▶
Erfolgreiche Zusammenarbeit und Konfliktlösung im Team	14.10.-15.10. Darmstadt			▶
Rhetorik 2 – Überzeugend argumentieren und verhandeln			02.12.-03.12. Darmstadt	▶
Strategisch verhandeln		10.11.-11.11. Dortmund		▶
Erfolgskommunikation für Frauen	30.10.-31.10. Dortmund			▶
FMEA-Moderator – Vorbereitung, Führung und Moderation einer FMEA		26.11. Darmstadt		▶
Moderationstraining		04.11.-06.11. Darmstadt		▶
Projekte erfolgreich durchsetzen		03.11.-04.11. Dortmund		▶
Überzeugend präsentieren		10.11. Darmstadt		▶
Zeit-, Aufgaben- und Informationsmanagement		27.11.-28.11. Dortmund		▶
<i>Lean Management</i>				
Wertstromdesign – Workshop Live im Werk	16.10.-17.10. Marktheidenfeld	06.11.-07.11. Waldshut		▶
		20.11.-21.11. Hamburg		▶
Rüstzeitoptimierung – Workshop Live im Werk	30.10.-31.10. Landshut	13.11.-14.11. Amberg		▶
Lean Management – Workshop		18.11. Darmstadt		▶
Kanban – Workshop		19.11. Darmstadt		▶
Produktionssysteme an die Kundennachfrage anpassen – Workshop		20.11. Darmstadt		▶
Low-Cost-Automation in der Montage		21.11. Darmstadt		▶
<i>Logistik + Planung und Steuerung</i>				
Lager- und Materialflussoptimierung	20.10.-21.10. Darmstadt			▶
Termingerecht und effizient produzieren Effektives, schlankes Auftragsmanagement		19.11. Dortmund		▶
Supply Chain Management (SCM)		24.11.-25.11. Darmstadt		▶
Auftragsfertiger auf Überholspur – Von der Auftragsabwicklung bis zur Fertigungssteuerung	22.10. Dortmund			▶

SEMINARE

	Oktober	November	Dezember	
	Datum Seminarort	Datum Seminarort	Datum Seminarort	
Just-in-Sequence-Konzepte (JiS) erfolgreich planen und umsetzen		05.11. Dortmund		▶
Design von Produktions- und Logistiknetzwerken	31.10. Dortmund			▶
Ausgewählte Methoden der Planung und Steuerung	27.10.-30.10. Dortmund			▶
<i>Produkthaftung + Recht</i>				
Produkthaftung und Produktsicherheit		21.11. Dortmund		▶
Arbeitsrecht für Führungskräfte	30.10.-31.10. Darmstadt			▶
Auswirkungen der Schuldrechtsreform im Unternehmensalltag		13.11.-14.11. Darmstadt		▶
<i>Projektmanagement</i>				
Projektmanagement – Grundlagen und Praxisanwendungen mit MS-Project 2007	22.10.-24.10. Darmstadt			▶
Risikomanagement in Projekten	27.10.-28.10. Darmstadt			▶
Führen in Projekten Projekte erfolgreich und souverän führen	16.10.-17.10. Dortmund			▶
<i>Qualitätsmanagement</i>				
FMEA – Vermeiden von Ausfällen durch systematische Analyse möglicher Fehler		24.11.-25.11. Darmstadt		▶
Six Sigma in der Praxis		06.11.-07.11. Dortmund		▶
Qualität in der Produktentwicklung Vom Kundenwunsch zum fehlerfreien Produkt	27.10.-28.10. Darmstadt			▶
Qualitätsmanagement (QM) in der Automobilindustrie	16.10.-17.10. Darmstadt			▶

ORGANISATIONSMANAGEMENT

REFA-Organisator

Basisseminare

Analyse und Gestaltung von Aufgaben und Prozessen	20.10.-24.10. Darmstadt			▶
Daten-/Personalbedarfsermittlung und Bewertungsverfahren		10.11.-14.11. Darmstadt		▶
Fallstudie „Methodenanwendung bei Organisationsaufgaben“	13.10.-15.10. Dortmund	24.11.-26.11. Darmstadt		▶

REFA-Betriebswirt für Organisation

Vertiefungsseminare

Personalbedarfsermittlung		17.11.-18.11. Darmstadt		▶
Zeitaufnahme und Multimomentaufnahme in der Praxis		19.11.-21.11. Darmstadt		▶
Ressourcenmanagement in der Verwaltung	14.10.-17.10. Darmstadt			▶
Strategien zur Einführung einer Organisationssoftware	13.10. Darmstadt			▶
Arbeitsrechtliche Aspekte der Organisationsarbeit in der öffentlichen Verwaltung	30.10. Darmstadt			▶

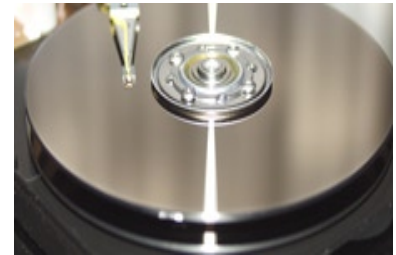
S E M I N A R E

	Oktober Datum Seminarort	November Datum Seminarort	Dezember Datum Seminarort	
<i>Spezialisierungsseminare</i>				
Balanced Scorecard als strategisches Führungsinstrument		27.11.-28.11. Darmstadt		▶
Controlling mit Leistungskennzahlen	27.10.-29.10. Darmstadt			▶
Prozessmanagement			15.12.-16.12. Darmstadt	▶
Qualitätsmanagement in der Verwaltung			01.12.-05.12. Darmstadt	▶
<i>Qualifizierungsseminare</i>				
Planspiel „Ganzheitliche Organisationsgestaltung“			17.12.-19.12. Darmstadt	▶
<i>Sonderseminare</i>				
Management von Fusions- und Outsourcingprojekten		05.11.-07.11. Dortmund		▶
Ergonomische Gestaltung von Büroarbeitsplätzen		26.11. Darmstadt		▶
REFA-Controller in der öffentlichen Verwaltung				
<i>Basisseminare</i>				
Ressourcenmanagement in der Verwaltung	14.10.-17.10. Darmstadt			▶
<i>Vertiefungsseminare</i>				
Controlling mit Leistungskennzahlen	27.10.-29.10. Darmstadt			▶
Balanced Scorecard als strategisches Führungsinstrument		27.11.-28.11. Darmstadt		▶
Fallstudie „Anwendung von Controllingmethoden“			08.12.-10.12. Darmstadt	▶

FACHARTIKEL

Erfolgsfaktor Data Management: Unternehmensprozesse im Kern optimieren

Der ungehinderte Austausch und die unternehmensübergreifende Vernetzung von Informationen zu Vor-, Zwischen- und Endprodukten sind zu den wichtigsten Wettbewerbsfaktoren geworden. Es gilt dabei vor allem, die Transparenz im Unternehmen sowohl unter kaufmännischen als auch unter logistischen Gesichtspunkten zu erhöhen und das Unternehmen damit optimal im Spannungsfeld zwischen Kosten, Produktqualität und Durchlaufzeit zu positionieren. Aufgrund dessen und den darüber hinausgehenden Anforderungen aus Informations- bzw. Nachweispflichten setzt heute die Mehrzahl der Industrieunternehmen Enterprise-Resource-Planning (ERP)-Lösungen für die Planung und Steuerung ihrer Unternehmensprozesse ein. Das Ziel des ungehinderten Datenaustauschs wird jedoch trotz der zunehmenden Anwendung unternehmensweiter IT-Systeme häufig verfehlt. In vielen Fällen führt die Nutzung der Software sogar zu einem regelrechten Datenwildwuchs im Unternehmen. Abhilfe schafft hier ein effizientes Stammdatenmanagement. Einheitliche Datenwelten optimieren viele Unternehmensbereiche und -abläufe. Außerdem erleichtert es die erfolgreiche Einführung von ERP/PPS-Software, zu der Elmar Borowski, Alexander Kleinert und Karsten Sontow im Heft 4 der „Industrial Engineering“ eine Entscheidungshilfe für die Vorauswahl anbieten ...

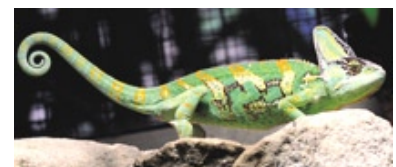


Verfasser:
Elmar Borowski,
Alexander Kleinert und
Karsten Sontow

▶ Beitrag lesen

Moden und Mythen im Management

Immer schneller vollzieht sich der Management-Modenwandel. Neue Managementkonzepte überfluten unsere Wirtschaft. Sie sind das Perpetuum mobile des Beratungsmarktes. Auf Lean Management folgte Business Reengineering. An die Stelle von Wertanalysegruppen sind Qualitätszirkel getreten. Transaktionsanalyse ist out, Neuro-Linguistisches Programmieren ist in. Die Zyklen werden immer kürzer und die Bereitschaft zum Modewechsel immer größer. Es muss Platz für aktuelle Business-Kollektionen geschaffen werden. Die Konzept-Couturiers bleiben die gleichen. Es sind jene, die gestern noch Diversifikation empfahlen und heute für die Konzentration auf Kernkompetenzen plädieren. Walter Simon fragt im Heft 4 der Zeitschrift Industrial Engineering: „Sind die neuen Rezepte wirksam oder handelt es sich eher um Placebos?“ ...



Verfasser:
Walter Simon

▶ Beitrag lesen

BUCHTIPP

Controlling-Handbuch Öffentliche Verwaltung

Unternehmen aller Branchen, Institutionen, aber auch die öffentlichen Verwaltungen auf Bundes-, Landes- und kommunaler Ebene können mit Controlling-Instrumenten wesentlich zielgerichteter gesteuert werden.

Mit einem funktionsfähigen Controllingsystem in der öffentlichen Verwaltung lässt sich die Wirtschaftlichkeit aller Verwaltungstätigkeiten und -bereiche unter Berücksichtigung der politischen und gesellschaftlichen Aufgaben steigern. Fach- und Führungskräfte in der Verwaltung verantworten immer häufiger weitreichende wirtschaftliche Entscheidungen, so dass dem Controlling als Managementinstrument für die öffentliche Verwaltung eine stetig wachsende Bedeutung zukommt.

Das neue Controlling-Handbuch Öffentliche Verwaltung enthält in der Praxis erprobte Instrumente und Checklisten, die es ermöglichen, Controlling in den Verwaltungsalltag zu integrieren. Dabei werden alle strategischen und operativen Controlling-Instrumente anhand von theoretischen Einführungen beschrieben und mittels Anwendungsbeispielen aus der Praxis vertieft.

Im Mittelpunkt stehen weniger wissenschaftliche Details, sondern vielmehr Methoden, Techniken und Checklisten für den Anwender in der Tagesarbeit. Das Buch wendet sich an alle diejenigen, die Ihre Controllingpraxis verbessern möchten oder die sich neu in ihrem Tätigkeitsbereich mit Controlling beschäftigen...



► [Buch bestellen](#)