

## EDITORIAL

### Liebe Leserinnen und Leser,

wissen Sie, was ein „Claim“ ist? – Wer hier an eine abgesteckte Goldmine aus dem Wilden Westen denkt, liegt im Prinzip richtig. Aber auch in Ländern, die nicht mit Bodenschätzen gesegnet sind, findet dieser Begriff (engl. für Behauptung) seit einiger Zeit Verwendung. Im Marketing gilt der Claim als fest mit dem Markennamen verbundener Slogan, mit dem ein zentrales Versprechen, eine Botschaft, ein Alleinstellungsmerkmal kommuniziert wird.

Der Claim „Das Know-how.“ prangt seit einiger Zeit auf allen gedruckten Publikationen, Broschüren und Akzidenzien des REFA-Verbandes. Er ist sowohl auf den Internetseiten, in den E-Mail-Signaturen als auch in diesem Newsletter positioniert. Damit kommuniziert der REFA-Verband knapp und bündig seine Kompetenz, pragmatisches Methodenwissen bereitzustellen. Das „Wissen wie“ vermittelt REFA in den Seminaren und Ausbildungen, durch seine Publikationen und in einem umfassenden Beratungsangebot zur Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung.

Mit dieser Ausgabe des REFA-Newsletters informieren wir Sie über aktuelle Termine zu unserem Seminar- und Ausbildungsprogramm. Die Links zu den Terminen führen Sie zum Internetauftritt des REFA-Bundesverbandes. Dort werden Sie über die Ziele, Inhalte und Gebühren der einzelnen Seminare informiert.

Geme senden wir Ihnen auch unsere gedruckten, ausführlichen Jahresprogramme oder die neuen Broschüren zu den Ausbildungsbereichen zu. Sie wählen aus, wir halten das Versprechen: REFA – Das Know-how.

Ihr



Manfred Stroh

## INHALT

▶ REFA-Broschüren

▶ Seminartermine

▶ Fachartikel

▶ Messen



### Kontakt:

Manfred Stroh

Fon 06151 8801 180

▶ [newsletter@refa.de](mailto:newsletter@refa.de)

### Herausgeber:

REFA Bundesverband e.V.  
Verband für Arbeitsgestaltung,  
Betriebsorganisation  
und Unternehmensentwicklung  
64295 Darmstadt

### Redaktion:

Manfred Stroh  
Wittichstraße 2, 64295 Darmstadt  
Fon 06151 8801 180  
Fax 06151 8801 260  
[newsletter@refa.de](mailto:newsletter@refa.de)

## REFA - BROSCHÜREN

### Neue Broschüren zu REFA-Seminaren und -Ausbildungen

Druckfrisch präsentiert der REFA-Bundesverband neue Broschüren zu einzelnen Seminar- und Ausbildungsschwerpunkten. Interessenten erhalten damit gegenüber dem Gesamtkatalog „REFA-Weiterbildung 2008“ eine noch detailliertere Beschreibung der Seminarinhalte.

Allen Broschüren im A4-Format sind Seminarmodalitäten im A5-Format beigelegt, in denen die vom REFA-Bundesverband angebotenen Seminartermine mit Veranstaltungsorten und Seminargebühren aufgelistet sind.

- Broschüre **„Arbeits- und Prozessorganisation“**
  - Ihr Weg zum REFA-Grundschein Arbeitsorganisation und zum Fachschein Prozessorganisation
- Broschüre **„Mit Qualität auf Erfolgskurs“**
  - das Seminar- und Ausbildungsangebot zum Qualitäts- und Umweltmanagement
- Broschüre **„REFA-Assistent für Organisationsentwicklung“**
  - die methodischen Grundlagen für jede Führungsfunktion
- Broschüre **„REFA-Techniker“**
  - Know-how für die Leitung von Projekten und Arbeitsbereichen
- Broschüre **„Industrial Engineering“**
  - Geschäftsprozesse ganzheitlich gestalten
- Broschüre **„Unternehmensplanspiele“**
  - Business Simulation pur, mitten drin mit Überblick

Wir senden Ihnen kostenlos die gewünschten Broschüren . . .



► Broschüren anfordern!

**S E M I N A R E**

<b>April</b>	<b>Mai</b>	<b>Juni</b>
Datum	Datum	Datum
Seminarort	Seminarort	Seminarort

<b>PRODUKTION + LOGISTIK</b>				
<b>REFA-Grundausbildung Arbeitsorganisation</b>				
Teil 1: Arbeitssystem- und Prozessgestaltung Seminar 1: Das Arbeitssystem	07.04.-11.04. Dortmund		02.06.-06.06. Darmstadt	▶
Teil 1: Arbeitssystem- und Prozessgestaltung Seminar 2: Prozessgestaltung	14.04.-18.04. Dortmund		09.06.-13.06. Darmstadt	▶
Teil 1: Arbeitssystem- und Prozessgestaltung Seminar 3: Arbeitssystemgestaltung	21.04.-25.04. Dortmund		16.06.-20.06. Darmstadt	▶
Teil 1: Arbeitssystem- und Prozessgestaltung für Hochschulabsolventen		26.05.-06.06. Darmstadt		▶
Teil 2: Prozessdatenmanagement Seminar 1: Datenermittlung I		26.05.-30.05. Dortmund	23.06.-27.06. Darmstadt	▶
Teil 2: Prozessdatenmanagement Seminar 2: Datenermittlung II	07.04.-11.04. Darmstadt		02.06.-06.06. Dortmund	▶
			30.06.-04.07. Darmstadt	▶
Teil 2: Prozessdatenmanagement Seminar 3: Arbeitszeit- und Entgeltmanagement	14.04.-18.04. Darmstadt		09.06.-13.06. Dortmund	▶
Teil 2: Prozessdatenmanagement für Hochschulabsolventen	14.04.-25.04. Dortmund		09.06.-20.06. Darmstadt	▶
Teil 2: Prozessdatenmanagement (Wochenendseminar)	04.04.-07.06. Darmstadt			▶
<b>REFA-Fachausbildung Prozessorganisation</b>				
Kostenrechnung	14.04.-25.04. Dortmund			▶
Kostenrechnung (Wochenendseminar)			13.06.-26.07. Darmstadt	▶
Statistik in der Arbeitsorganisation			02.06.-06.06. Dortmund	▶
Führungsorientiertes Qualitätsmanagement			09.06.-13.06. Dortmund	▶
Anwendung statistischer Qualitätsmethoden			16.06.-20.06. Dortmund	▶
Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung		05.05.-17.05. Dortmund		▶
Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung für Hochschulabsolventen	10.04.-12.04. Darmstadt			▶
Ressourcenplanung – Kapazitäts- und Materialwirtschaft		19.05.-23.05. Dortmund		▶
Ressourcenplanung – Kapazitäts- und Materialwirtschaft	24.04.-26.04. Darmstadt			▶
Ressourcenplanung – Kapazitäts- und Materialwirtschaft			13.06.-05.07. Darmstadt	▶
Methoden der Arbeits- und Prozessplanung in der Anwendung		26.05.-30.05. Dortmund		▶
<b>Qualitäts- und Umweltmanagement</b>				
Führungsorientiertes Qualitätsmanagement			09.06.-13.06. Dortmund	▶
Praxisseminar Interner Auditor Qualität			13.06.-14.06. Dortmund	▶

## SEMINARE

	<b>April</b> Datum Seminarort	<b>Mai</b> Datum Seminarort	<b>Juni</b> Datum Seminarort	
Statistik in der Arbeitsorganisation			02.06.-06.06. Dortmund	▶
Anwendung statistischer Qualitätsmethoden			16.06.-20.06. Dortmund	▶
Total Quality Management		26.05.-30.05. Dortmund		▶
Refresher-Seminar für Internen Auditor Qualität		26.05.-27.05. Darmstadt		▶
Workshop Qualitätsprüfung und -bewertung (Produktion)		19.05.-20.05. Darmstadt		▶
Umweltmanagement		05.05.-07.05. Dortmund		▶
Umweltbetriebsprüfung/-auditierung		28.05.-29.05. Darmstadt		▶
Six Sigma Green Belt Arbeitsorganisation			02.06.-06.06. Weinheim	▶
<b>REFA-Assistent für Organisationsentwicklung</b>				
Managementpraxis und Führungspsychologie		27.05.-31.05. Darmstadt		▶
Projektmanagement		05.05.-08.05. Dortmund		▶
Personal- und Arbeitswirtschaft	07.04.-10.04. Darmstadt		11.06.-14.06. Dortmund	▶
<b>REFA-Techniker</b>				
Betriebswirtschaftliche Zusammenhänge	14.04.-18.04. Darmstadt			▶
Produktions- und Lagerlogistik			23.06.-27.06. Darmstadt	▶
Unternehmensplanspiel REFA-DYNALite	07.04.-11.04. Dortmund			▶
<b>REFA-Techniker für Industrial Engineering</b>				
Total Quality Management		26.05.-30.05. Dortmund		▶
Ganzheitliche Unternehmensführung			09.06.-13.06. Dortmund	▶
<b>REFA-Seminare Supply Chain Management</b>				
Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung		05.05.-17.05. Dortmund		▶
Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung für Hochschulabsolventen	10.04.-12.04. Darmstadt			▶
Ressourcenplanung – Kapazitäts- und Materialwirtschaft		19.05.-23.05. Dortmund		▶
Ressourcenplanung – Kapazitäts- und Materialwirtschaft	24.04.-26.04. Darmstadt			▶
Ressourcenplanung – Kapazitäts- und Materialwirtschaft			13.06.-05.07. Darmstadt	▶
Führungorientiertes Qualitätsmanagement			09.06.-13.06. Dortmund	▶
Lagerplanung und -optimierung		05.05.-09.05. Regensburg		▶

**S E M I N A R E**

	<b>April</b> Datum Seminarort	<b>Mai</b> Datum Seminarort	<b>Juni</b> Datum Seminarort	
Logistikcontrolling			02.06.-06.06. Regensburg	▶
Lieferantenmanagement	14.04.-16.04. Dortmund			▶
Methodenkoffer Managementtechniken	23.04.-25.04. Dortmund			▶
Planspiel Leadership & Performance™			02.06.-04.06. Dortmund	▶
<b>Logistik</b>				
Logistikcontrolling			02.06.-06.06. Regensburg	▶
Lagerplanung und -optimierung		05.05.-09.05. Regensburg		▶
Transport- und Distributionslogistik	07.04.-11.04. Darmstadt			▶
Planspiel Logistik	21.04.-25.04. Darmstadt			▶
<b>INDUSTRIAL ENGINEERING</b>				
<i>REFA-Seminare Industrial Engineering (SIE)</i>				
Kosten- und Leistungsrechnung	21.04.-24.04. Darmstadt			▶
Produktivitätscontrolling	02.04.-05.04. Dortmund			▶
Gestaltung von Geschäftsprozessen		05.05.-08.05. Dortmund		▶
Ganzheitliche Unternehmensführung in der Praxis			16.06.-19.06. Dortmund	▶
<i>REFA-Ingenieur für Industrial Engineering</i>				
Projektwoche General Management	14.04.-18.04. Dortmund			▶
<i>Intensiv-Ausbildung zum European Industrial Engineer</i>				
Themenkreis 1 Interkulturelles Denken und Handeln	28.04.-30.04. Darmstadt			▶
Themenkreis 2 Länderübergreifende Methoden und Aspekte			02.06.-03.06. Darmstadt	▶
<b>CONTROLLING</b>				
<i>REFA-Seminare Controlling/Produktionscontrolling</i>				
Strategisches und operatives Kostenmanagement	22.04.-26.04. Dortmund			▶
Finanzcontrolling	22.04.-26.04. Dortmund			▶
Strategisches Controlling		27.05.-31.05. Dortmund		▶
Planspiel Unternehmenscontrolling			09.06.-12.06. Nürnberg	▶
Methodenkoffer Managementtechniken	23.04.-25.04. Dortmund			▶
Planspiel Global Factory™		07.05.-09.05. Darmstadt		▶

**S E M I N A R E**

<b>April</b>	<b>Mai</b>	<b>Juni</b>
Datum	Datum	Datum
Seminarort	Seminarort	Seminarort

**UNTERNEHMENSPLANSPIELE**

*Controlling und General Management*

Unternehmenscontrolling	09.04.-12.04. Dortmund		09.06.-12.06. Nürnberg	▶
General Management	14.04.-16.04. Dortmund			▶
Global Factory™		07.05.-09.05. Darmstadt		▶

*Unternehmensführung*

Leadership & Performance™			02.06.-04.06. Dortmund	▶
Wasser marsch™	03.04.-04.04. Dortmund		11.06.-12.06. Dortmund	▶

*Logistik & Materialwirtschaft*

Eurokran	21.04.-25.04. Darmstadt			▶
DoLores	10.04.-11.04. Dortmund		05.06.-06.06. Dortmund	▶

*Dienstleistung & Verwaltung*

Hospital akut™		29.05.-30.05. Dortmund		▶
Service World™			16.06. Dortmund	▶
Hotel Manager™	21.04.-22.04. Dortmund			▶

*Im Brennpunkt*

Konflikt*		29.05.-30.05. Darmstadt		▶
Der Produktionsbetrieb	29.04. Allgäu			▶

**DIDAKTIK**

REFA-Seminare Erwachsenenbildung

Rhetorik, Kommunikation und Konfliktmanagement für Trainer	21.04.-23.04. Dortmund			▶
Lehren und Lernen für Trainer		08.05.-10.05. Dortmund		▶
Praxisanwendung für Trainer			26.06.-28.06. Dortmund	▶
Qualifizierung für Trainer		02.05.-03.05. Darmstadt		▶

**KOMPAKTSEMINARE**

*Arbeits- und Prozessorganisation*

Arbeitsvorbereitung heute – Die neue Aufgabe der AV	17.04.-18.04. Stuttgart		09.06.-10.06. Darmstadt	▶
Produktivitätsmanagement – Best Productivity Practice			16.06.-18.06. Stuttgart	▶
Gruppenarbeit – Praxis		27.05.-28.05. Dortmund		▶

## SEMINARE

	<b>April</b>	<b>Mai</b>	<b>Juni</b>	
	Datum Seminarort	Datum Seminarort	Datum Seminarort	
Erfolgreich produzieren mit teamorientierter Produktion	16.04. Dortmund			▶
Teamleitung im Produktionsalltag			11.06.-12.06. Darmstadt	▶
P-D-C-A – Permanente Verbesserung nach dem Vorbild Toyota	04.04. Dortmund			▶
KVP – Wege zur Einführung	07.04.-08.04. Dortmund			▶
KVP-Team-Moderator		06.05.-08.05. Dortmund		▶
KVP in Dienstleistung, Verwaltung und in indirekten Bereichen	16.04. Darmstadt			▶
Integriertes Organisations- und Prozessmanagement (SYCAT)			17.06.-18.06. Dortmund	▶
Geschäftsprozesse analysieren, optimieren und erfolgreich managen			09.06.-10.06. Darmstadt	▶
<i>Arbeitsgestaltung</i>				
Arbeitsgestaltung im Produktionsbereich			23.06.-25.06. Darmstadt	▶
Ergonomie im Automobilbau – Aufbauseminar	14.04.-15.04. Darmstadt			▶
Gesundheitsmanagement – Einführung und praktische Grundlagen	21.04.-22.04. Darmstadt			▶
Älter werden im Unternehmen	24.04.-25.04. Darmstadt			▶
<i>Betriebswirtschaft + Controlling</i>				
Betriebswirtschaftliche Grundlagen I für technische Fach- und Führungskräfte			04.06.-06.06. Stuttgart	▶
Betriebswirtschaftliche Grundlagen II für technische Fach- und Führungskräfte	17.04.-18.04. Darmstadt		19.06.-20.06. Dortmund	▶
Die Bilanz und ihre Kennzahlen – Kein Buch mit sieben Siegeln	07.04.-08.04. Darmstadt			▶
I F R S – Crashkurs (International Financial Reporting Standards)	16.04. Darmstadt			▶
Kostenrechnung und Kalkulation für Einsteiger	09.04.-11.04. Darmstadt			▶
Balanced Scorecard (BSC) – Ganzheitliche Steuerung mit Kennzahlen			05.06.-06.06. Darmstadt	▶
Controlling mit Excel	21.04.-22.04. Darmstadt			▶
Bildungscontrolling	17.04.-18.04. Dortmund			▶
Marketing- und Vertriebscontrolling – Planen, kontrollieren und steuern	08.04.-08.04. Dortmund			▶
Dienstleistungscontrolling		05.05.-06.05. Dortmund		▶
Produktionscontrolling mit BDE		26.05. Darmstadt		▶
<i>Daten- und Entgeltmanagement</i>				
Leistungsgradbeurteilung	21.04.-22.04. Dortmund		16.06.-17.06. Darmstadt	▶

## SEMINARE

	<b>April</b>	<b>Mai</b>	<b>Juni</b>	
	Datum	Datum	Datum	
	Seminarort	Seminarort	Seminarort	
Zeitaufnahmetechnik	23.04.-25.04. Dortmund		18.06.-20.06. Darmstadt	▶
Ermittlung von Planzeiten	10.04.-11.04. Dortmund			▶
Entgeltgestaltung – Leistungs-, ergebnis- und erfolgsbezogen	17.04.-18.04. Dortmund			▶
Anforderungsermittlung (Arbeitsbewertung) nach Entgelttarifvertrag Baden-Württemberg			02.06.-04.06. Darmstadt	▶
<i>Kommunikation + Führung</i>				
Führen mit sozialer Kompetenz I: Verhalten wahrnehmen und reflektieren		13.05.-16.05. Wetzlar		▶
Vom Mitarbeiter zum Vorgesetzten – Basisseminar	24.04.-25.04. Stuttgart		24.06.-25.06. Dortmund	▶
Vom Mitarbeiter zum Vorgesetzten – Aufbauseminar	21.04.-22.04. Dortmund			▶
Erfolgreiche Zusammenarbeit und Konfliktlösung im Team	14.04.-15.04. Dortmund			▶
Rhetorik 2 – Überzeugend argumentieren und verhandeln		29.05.-30.05. Dortmund		▶
Strategisch verhandeln		26.05.-27.05. Stuttgart		▶
FMEA-Moderator – Vorbereitung, Führung und Moderation einer FMEA	16.04. Dortmund			▶
Moderationstraining		06.05.-08.05. Dortmund		▶
Projekte erfolgreich durchsetzen	14.04.-15.04. Darmstadt			▶
Überzeugend präsentieren	09.04. Dortmund			▶
Zeit-, Aufgaben- und Informationsmanagement		05.05.-06.05. Darmstadt		▶
<i>Lean Management</i>				
Wertstromdesign – Workshop Live im Werk		05.05.-06.05. Marktheiden-	12.06.-13.06. Hildesheim	▶
Rüstzeitoptimierung – Workshop Live im Werk	07.04.-08.04. Hörstel		05.06.-06.06. Hamburg	▶
			19.06.-20.06. Melle/Buer	▶
Lean Management – Workshop	22.04. Darmstadt			▶
Kanban – Workshop	23.04. Darmstadt			▶
Produktionssysteme an die Kundennachfrage anpassen –	24.04. Darmstadt			▶
Der Weg zum kontinuierlichen Fluss – „U-Zellen“ in der Montage nach dem Vorbild Toyota	25.04. Darmstadt			▶
<i>Logistik + Planung und Steuerung</i>				
Lager- und Materialflussoptimierung			02.06.-03.06. Dortmund	▶
Termingerecht und effizient produzieren – Effektives, schlankes Auftragsmanagement	23.04. Darmstadt			▶

## SEMINARE

	<b>April</b>	<b>Mai</b>	<b>Juni</b>	
	Datum	Datum	Datum	
	Seminarort	Seminarort	Seminarort	
Just-in-Sequence-Konzepte (JiS) erfolgreich planen und umsetzen	17.04. Darmstadt			▶
Design von Produktions- und Logistiknetzwerken	11.04. Darmstadt			▶
Ausgewählte Methoden der Planung und Steuerung	07.04.-10.04. Darmstadt			▶
<i>Produkthaftung + Recht</i>				
Produkthaftung und Produktsicherheit	18.04. Darmstadt			▶
Das arbeitsrechtliche Gleichbehandlungsgesetz (AGG) in der Praxis	21.04. Darmstadt			▶
Auswirkungen der Schuldrechtsreform im Unternehmensalltag		05.05.-06.05. Dortmund		▶
<i>Projektmanagement</i>				
Projektmanagement – Grundlagen und Praxis- anwendungen mit MS-Project 2007			11.06.-13.06. Darmstadt	▶
Risikomanagement in Projekten	03.04.-04.04. Dortmund			▶
Führen in Projekten – Projekte erfolgreich und souverän führen	03.04.-04.04. Darmstadt			▶
<i>Qualitätsmanagement</i>				
FMEA – Vermeiden von Ausfällen durch systematische Analyse möglicher Fehler	14.04.-15.04. Dortmund			▶
Integrierte Prozess- und Qualitätsmanagement- Einführung	09.04.-10.04. Dortmund			▶
Six Sigma in der Praxis	03.04.-04.04. Darmstadt			▶
Qualität in der Produktentwicklung – Vom Kundenwunsch zum fehlerfreien Produkt	24.04.-25.04. Dortmund			▶
<i>Wertanalyse</i>				
Wertanalyse-Grundseminar nach EN 12 973			11.06.-13.06. Dortmund	▶
Wertanalyse-Praktikum (WA)	02.04.-04.04. Darmstadt			▶
<b>ORGANISATIONSMANAGEMENT</b>				
<b>REFA-Organisator</b>				
<i>Basisseminare</i>				
Analyse und Gestaltung von Aufgaben und Prozessen	14.04.-18.04. Darmstadt		02.06.-06.06. Berlin	▶
Daten-/Personalbedarfsermittlung und Bewertungsverfahren		05.05.-09.05. Darmstadt	23.06.-27.06. Berlin	▶
Fallstudie „Methodenanwendung bei Organisationsaufgaben“		26.05.-28.05. Darmstadt		▶
<b>REFA-Betriebswirt für Organisation</b>				
<i>Vertiefungsseminare</i>				
Personalbedarfsermittlung	28.04.-29.04. Dortmund			▶
Zeitaufnahme und Multimomentaufnahme in der öffentlichen Verwaltung	16.04.-18.04. Dortmund			▶

**S E M I N A R E**

	<b>April</b> Datum Seminarort	<b>Mai</b> Datum Seminarort	<b>Juni</b> Datum Seminarort	
Strategien zur Einführung einer Organisationssoftware	30.04. Dortmund			▶
<i>Spezialisierungsseminare</i>				
Balanced Scorecard als strategisches Führungsinstrument	14.04.-15.04. Dortmund			▶
Prozessmanagement		20.05.-21.05. Dortmund		▶
Qualitätsmanagement in der Verwaltung		26.05.-30.05. Dortmund		▶
<i>Sonderseminare</i>				
Management von Fusions- und Outsourcingprojekten			11.06.-13.06. Darmstadt	▶
Ergonomische Gestaltung von Büroarbeitsplätzen		09.05. Dortmund		▶
<b>REFA-Controller in der öffentlichen Verwaltung</b>				
Balanced Scorecard als strategisches Führungsinstrument	14.04.-15.04. Dortmund			▶
Fallstudie „Anwendung von Controllingmethoden“	28.04.-30.04. Dortmund			▶

FACHARTIKEL

## Aus den „REFA-Nachrichten“ wird die „Industrial Engineering“



Mit dem 61. Jahrgang präsentiert sich das Organ des REFA-Verbandes mit neuem Titel: Aus den „REFA-Nachrichten“ wird die „Industrial Engineering“. Damit wird ein zunächst letzter Schritt eines Konzeptrelaunches vollzogen, der die Publikation noch stärker als Fachzeitschrift positioniert. . . .



▶ Editorial lesen

## Von starren Strukturen zum ganzheitlichen JIT-Produktionssystem

„Ich habe noch nirgendwo ein Werk erlebt, in dem alle Prozesse so stimmig sind und bis ins Kleinste beherrscht werden. Das erlaubt es ihnen, sich sehr beweglich auf Nachfrageschwankungen und Kundenwünsche einzustellen und die Kosten dabei jederzeit unter Kontrolle zu halten.“ – So die Aussage eines Jurymitgliedes bei der Nominierung des Europäischen Gesamtsiegers im Industrietwettbewerb „Die Beste Fabrik / Industrial Excellence Award 2004“. Für das Siemens-Gerätewerk Erlangen steht diese Auszeichnung in einer ganzen Reihe von renommierten Best-Practice-Preisen. Werkleiter Josef Röhrle präsentierte auf der 33. Deutschen Industrial-Engineering-Fachtagung 2007 die Erfolgsfaktoren dieser Vorzeigefabrik. Für REFA-Mitglieder und Abonnenten der Zeitschrift „Industrial Engineering“ ist dieser Bericht in der aktuellen Ausgabe abgedruckt. . . .



Verfasser:  
Josef Röhrle

▶ Beitrag lesen

## Absatzgesteuerte Fertigung und Lean Production

Der heute vielzitierte Ansatz von Lean Management bzw. Lean Production bezieht sich häufig auf das Produktions-Management-System von Toyota. Eine Vielzahl von Begriffen wie Muda, Kaizen oder Poka Yoke sind uns inzwischen bekannt und werden als Tools in vielen Fällen separat voneinander genutzt. Jedoch erfordert die Umsetzung des gesamten Lean-Management-Gedankens eine Vernetzung aller Bereiche sowie Konsequenz und Ausdauer. Einen leichten Weg für eine Einführung gibt es nicht. – Olaf Hansen, dessen Referat auf der 33. Deutschen Industrial-Engineering-Fachtagung 2007 große Beachtung fand, beschreibt in der aktuellen Ausgabe der Industrial Engineering, wie der Industriewaagen-Hersteller Mettler-Toledo den Lean-Management-Ansatz konsequent umsetzt. . . .



Verfasser:  
Olaf Hansen

▶ Beitrag lesen

**M E S S E N**

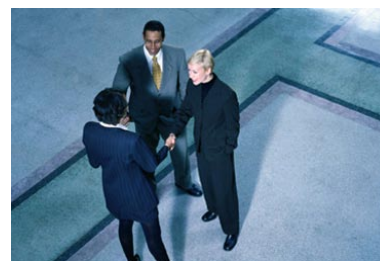
PERSONAL 2008

**REFA informiert Personalverantwortliche  
und Weiterbildungsmanager**

Eine vielversprechende Mischung aus Neuem und Bewährtem bietet die PERSONAL 2008 unter dem Slogan „People, performance & technology“ am 9. und 10. April in Stuttgart. In der hochmodernen Halle 9 der Landesmesse Stuttgart mit hervorragender Anbindung an Flughafen, Autobahn und Zugverkehr präsentieren Anbieter ihre aktuellen Produkte und Dienstleistungen auf einer Fläche von 10 000 Quadratmetern.

Eine neue Attraktion erhält der Bereich Weiterbildung und Training: Mit einer großen Aktionsfläche Training, auf der Trainer und Berater Kostproben aus ihrem Angebot in Live-Atmosphäre bieten, wird hier eine spezielle Plattform für interaktive Begegnungen und Erlebnisse geschaffen.

Der REFA-Bundesverband informiert Führungskräfte, Personalvorstände, Personalrecruiter und Weiterbildungsmanager wieder auf einem Gemeinschaftsstand der Weiterbilder zusammen mit dem Internetdienstleister Seminus (Stand C.35). Aus den Erfahrungen der letzten Jahre rechnet die Standbesetzung erneut mit einem Ansturm an Interessenten und Bildungshungrigen.



**Besuchen Sie REFA:  
9. und 10. April 2008, Stuttgart  
Halle 9, Stand C.35**

▶ **Messe PERSONAL 2008**