





Zusätzlich können sich Absolventen ihre praktischen Kompetenzen im Rahmen eines konkreten Projektes zertifizieren lassen. Nach einem erfolgreich durchgeführten Projekt erhalten sie dann die Urkunde:

**REFA-Lean Six Sigma – Green Belt** bzw.  
**REFA-Lean Six Sigma – Black Belt.**

Die Kosten für die optionale Projektzertifizierung liegen bei 390 € (Green Belt) und 490 € (Black Belt) zzgl. MwSt.

Für Black Belts mit mindestens zweijähriger Berufserfahrung und zwei abgeschlossenen Six-Sigma-Black-Belt-Projekten eröffnet sich eine weitere Option: die Teilnahme an der Top-Qualifizierung im Bereich Lean Six Sigma zum

**REFA-Lean Six Sigma – Master Black Belt.**

#### LEAN SIX SIGMA-AUSBILDUNGSPROGRAMM

Etappen	Bausteine/Seminare	Tage
Urkunde	<b>REFA-LEAN SIX SIGMA – MASTER BLACK BELT</b>	
	Training und Projektarbeit	6
Urkunde	<b>REFA-LEAN SIX SIGMA – BLACK BELT</b>	
	Projektarbeit (optional)	
Zeugnis	<b>LEAN SIX SIGMA – BLACK BELT</b>	
	Lean Six Sigma – Black Belt	8
Urkunde	<b>REFA-LEAN SIX SIGMA – GREEN BELT</b>	
	Projektarbeit (optional)	
Zeugnis	<b>LEAN SIX SIGMA – GREEN BELT</b>	
	Lean Six Sigma – Green Belt	7
Zusatztrainings im Bereich Lean Six Sigma		Tage
	<b>LEAN SIX SIGMA – YELLOW BELT</b>	2
	<b>DESIGN FOR SIX SIGMA – GREEN BELT</b>	5
	<b>AGILE FOR LEAN SIX SIGMA</b>	3

#### IHR ZUSATZNUTZEN

##### Punkte sammeln im Lean Management

Jedes unserer Seminare im Bereich Lean Management ist mit einem bestimmten Punktwert (Credit) ausgestattet – so auch die Seminare zu Lean Six Sigma. Die Teilnehmer können durch den Besuch mehrerer Seminare nicht nur ihr Wissen erweitern, sondern auch Credits zum Erreichen eines zertifizierten Abschlusses sammeln. Für das Ausstellen des Zertifikates wird eine Zertifikats- und Bearbeitungsgebühr von 150 € zzgl. MwSt. erhoben.

##### IHR ZERTIFIKATSTITEL IM LEAN MANAGEMENT

Wer REFA-Lean-Management-Seminare besucht und dadurch Punkte sammelt, erreicht die Anwartschaft für folgende attraktive Titel:

- **Lean Professional**      **4 Credits**
- **Lean Specialist**      **8 Credits**
- **Lean Manager**      **12 Credits**
- **Lean Engineer**      **19 Credits**

#### ANSPRECHPARTNER



Torsten Klanitz  
Produktmanager  
06151 8801-125  
torsten.klanitz@refa.de

## Lean Six Sigma – Yellow Belt

### Die wichtigsten Optimierungstools



Die Six-Sigma-Methode kommt in vielen Dienstleistungs- und Produktionsunternehmen als Best-Practice-Konzept zur Verbesserung von Prozessen zum Einsatz. Der Lean Six Sigma Yellow Belt bietet Ihnen einen idealen Einstieg in die Six-Sigma-Welt. Mit Ihren Basiskenntnissen nehmen Sie die Rolle des aktiven Unterstützers von Verbesserungsprojekten wahr und sind ein wichtiger Multiplikator für die erfolgreiche Implementierung von Lean Six Sigma in Ihrem Unternehmen.

Hierfür benötigen Sie einen Überblick über die verschiedenen Tools und Methoden. Lernen Sie in diesem Seminar die Philosophie kennen und wie ihre wichtigsten Werkzeuge anzuwenden sind.

#### ZIELGRUPPEN

Alle Mitarbeiter in Projektteams zur Produkt- und Prozessentwicklung, Verwaltung, vorwiegend aus den Bereichen Produktion und Dienstleistung sowie Qualitätsmanagement

#### SEMINARZIELE

- Sie kennen die Bedeutung von Lean Six Sigma für Ihr Unternehmen.
- Sie kennen Werkzeuge zur Optimierung von Geschäftsprozessen und verstehen den DMAIC- Zyklus.
- Sie unterstützen kompetent Green Belt und Black Belt in Optimierungsprozessen.
- Sie sind in der Lage, eigene, kleinere Projekte mit der Six-Sigma-Methodik auszuführen.

#### SEMINARINHALTE

- Einführung in Lean Six Sigma
- Aufbau der Six-Sigma-Methodik
- Aufgaben des Six Sigma Yellow Belt
- Projektmanagement nach der DMAIC-Methode
- Ausgewählte Six-Sigma-Tools

#### METHODIK

(Online-)Vortrag, praktische/virtuelle Übungen und Fallbeispiele, Gruppengespräch, Diskussion und Erfahrungsaustausch



### ONLINE-SEMINARE – Permanente Terminaktualisierung!

[refa.de/online-seminare](https://refa.de/online-seminare)

Dauer	3 Tage (12 Seminarstunden)	Termine	26.01.–09.02.2024 <b>Online</b> (26.01., 02.02. und 09.02.2024)	08:30 – 12:30 Uhr
Preis	850 € zzgl. MwSt.		19.04.–26.04.2024 <b>Online</b> (19.04., 22.04. und 26.04.2024)	08:30 – 12:30 Uhr
			25.10.–31.10.2024 <b>Online</b> (25.10., 29.10., 31.10.2024)	17:00 – 21:00 Uhr



Direkt zu den  
Online-Seminaren!



### PRÄSENZ-SEMINARE

[refa.de/ausbildungen/lean-six-sigma](https://refa.de/ausbildungen/lean-six-sigma)

Dauer	2 Tage (16 Seminarstunden)	Termine	05.03.–06.03.2024 <b>Stuttgart</b>	Vollzeit
Preis	1.050 € zzgl. MwSt.		08.10.–09.10.2024 <b>Dortmund</b>	Vollzeit
			25.11.–26.11.2024 <b>Darmstadt</b>	Vollzeit



Direkt zu den  
Präsenz-Seminaren!

#### REFA-INHOUSE-SEMINARE – VOR ORT ODER DIGITAL

Die Ausbildung zum Lean Six Sigma Yellow, Green oder Black Belt führen wir für Sie auch als Inhouse-Schulung durch – vor Ort in Ihrem Unternehmen oder online.

Sie steigern so die Kompetenzen gleich mehrerer Mitarbeiter und profitieren durch den individuellen Unternehmensbezug von einem unmittelbaren Praxistransfer.

Lassen Sie sich von uns ein Angebot unterbreiten. Es lohnt sich!

#### ANSPRECHPARTNER



Torsten Klanitz  
Produktmanager  
06151 8801-125  
torsten.klanitz@refa.de

## Lean Six Sigma – Green Belt

Durch systematisches Vorgehen zu optimalen Prozessen



Sie möchten Verbesserungsprojekte in Ihrem Zuständigkeitsbereich erfolgreich durchführen und leiten? In diesem Seminar lernen Sie die notwendige Methodenkompetenz sowie den strategischen und wirtschaftlichen Nutzen von Six Sigma kennen. Als Lean Six Sigma Green Belt unterstützen Sie bei größeren Projekten den Black Belt, mit dem Sie die gemeinsame Verantwortung für das Projektmanagement und die Dokumentation tragen. Dieses Lean-Training zeigt Ihnen, wie Sie Störungen im Prozess auffinden, analysieren, Lösungen mit verschiedenen Kreativitätstechniken erarbeiten und diese nachhaltig in den Prozess implementieren.

### ZIELGRUPPEN

Alle Mitarbeiter in Projektteams zur Produkt- und Prozessentwicklung, Verwaltung, vorwiegend aus den Bereichen Produktion und Dienstleistung sowie Qualitätsmanagement

### SEMINARZIELE

- Sie kennen das Six-Sigma-Konzept und können dieses anwenden.
- Sie kennen die projektrelevanten Werkzeuge für Six Sigma und Lean.
- Sie können Six-Sigma-Projekte durchführen und leiten.

### SEMINARINHALTE

- Aufbau der Six-Sigma-Methodik
- Das DMAIC-Modell
  - Define: Projektabgrenzung, Prozess- und Kundenverständnis
  - Measure: Statistische Betrachtung der Prozessfähigkeit
  - Analyze: Potenzielle Ursachen identifizieren und Kernursachen ableiten
  - Improve: Werkzeuge und Herangehensweisen zur Prozessoptimierung
  - Control: Einführung von nachhaltigen Verbesserungen
- Umgang mit der Methode, wenn die Organisation keine Six-Sigma-Strukturen aufweist

### METHODIK

(Online-)Vortrag, praktische/virtuelle Übungen und Fallbeispiele, Gruppengespräch, Diskussion und Erfahrungsaustausch

### ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

- Berufserfahrung im Projektmanagement
- Freude an der Leitung bzw. Moderation von Gruppen

Die Kosten für die optionale Projektzertifizierung liegen bei 390 € zzgl. MwSt.



### ONLINE-SEMINARE – Permanente Terminaktualisierung!

[refa.de/online-seminare](https://refa.de/online-seminare)

<p> Dauer 8 Tage (48 Seminarstunden)</p> <p> Preis 2.990 € zzgl. MwSt.</p>	<p> Termine</p>	<p>05.02.–08.02.2024 und 18.03.–21.03.2024 <b>Online</b> 08:30 – 13:00 Uhr</p> <p>06.06.–07.06.2024 und 13.06.–14.06.2024 und 20.06.–21.06.2024 und 27.06.–28.06.2024 <b>Online</b> 08:30 – 13:00 Uhr</p> <p>29.08.–30.08.2024 und 12.09.–13.09.2024 und 19.09.–20.09.2024 und 26.09.–27.09.2024 <b>Online</b> 08:30 – 13:00 Uhr</p> <p>24.10.–25.10.2024 und 28.10.–31.10.2024 und 07.11.–08.11.2024 <b>Online</b> 08:30 – 13:00 Uhr</p>
--	--	---



Direkt zu den  
Online-Seminaren!

### PRÄSENZ-SEMINARE

[refa.de/ausbildungen/lean-six-sigma](https://refa.de/ausbildungen/lean-six-sigma)

<p> Dauer 7 Tage (56 Seminarstunden)</p> <p> Preis 3.550 € zzgl. MwSt.</p>	<p> Termine</p>	<p>22.01.–25.01.2024 und 20.02.–22.02.2024 <b>Dortmund</b> Vollzeit</p> <p>15.04.–18.04.2024 und 13.05.–15.05.2024 <b>Darmstadt</b> Vollzeit</p> <p>02.09.–05.09.2024 und 15.10.–17.10.2024 <b>Dortmund</b> Vollzeit</p> <p>11.11.–14.11.2024 und 09.12.–11.12.2024 <b>Darmstadt</b> Vollzeit</p> <p><b>Intensivcamp</b> 05.07.2024 <b>Online</b> und 15.07.–19.07.2024 <b>Darmstadt</b> Vollzeit</p>
--	--	---



Direkt zu den  
Präsenz-Seminaren!

### REFA-INHOUSE-SEMINARE – VOR ORT ODER DIGITAL

Die Ausbildung zum Lean Six Sigma Yellow, Green oder Black Belt führen wir für Sie auch als Inhouse-Schulung durch – vor Ort in Ihrem Unternehmen oder online.

Sie steigern so die Kompetenzen gleich mehrerer Mitarbeiter und profitieren durch den individuellen Unternehmensbezug von einem unmittelbaren Praxistransfer.

Lassen Sie sich von uns ein Angebot unterbreiten. Es lohnt sich!

#### ANSPRECHPARTNER



Torsten Klanitz  
 Produktmanager  
 06151 8801-125  
 torsten.klanitz@refa.de

## Lean Six Sigma – Black Belt

### Herausforderungen im Projektmanagement meistern



Als Projektleiter müssen Sie sich täglich mit immer schnelleren Marktveränderungen, anspruchsvolleren Kundenwünschen und komplexeren Projekten auseinandersetzen. Wirkungsvolle Six-Sigma-Tools und -Methoden können Ihren Projektalltag wesentlich erleichtern. Mit der Qualifizierung zum Lean Six Sigma – Black Belt erweitern Sie als ausgebildeter Green Belt Ihre Kenntnisse der Statistik, des Lean Managements und des Projektmanagements.

In diesem Seminar wird der Fokus auf die speziellen Herausforderungen der Projektarbeit im Black-Belt-Umfeld gerichtet. Hierbei werden beispielsweise Ansätze zur Messsystemanalyse, Prozessfähigkeitsanalyse, statistischen Prozesskontrolle, Ursache-Wirkungs-Analyse, Prozessanalyse im produzierenden und administrativen Umfeld und zur statistischen Datenanalyse vertieft.

#### ZIELGRUPPEN

Ausgebildete Six Sigma – Green Belts mit Projekterfahrung, die als Projektleiter eingesetzt werden.

#### SEMINARZIELE

- Sie lernen die einzelnen Phasen bei der Realisierung von Six-Sigma-Projekten vertiefend kennen.
- Sie können komplexe Six-Sigma-Projekte leiten und bearbeiten.
- Sie können die Unternehmensleitung bei der Einführung und Weiterentwicklung von Lean Six Sigma beraten.
- Sie leisten einen wichtigen Beitrag zur Optimierung von Prozessen im Unternehmen.

#### SEMINARINHALTE

- Projektmanagement
- Messsystemanalysen
- Prozessfähigkeitsanalysen
- Statistische Prozesskontrolle
- Qualitätskennzahlen
- Ursache-Wirkungs-Analyse
- Prozess- und Datenanalyse
- Lean Management
- Einbinden von Kollegen, Vorgesetzten und Mitarbeitern
- Der Black Belt als Coach und Mentor in der Organisation

#### METHODIK

(Online-)Vortrag, praktische/virtuelle Übungen und Fallbeispiele, Gruppengespräch, Diskussion und Erfahrungsaustausch

#### ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

- Abgeschlossene Ausbildung zum Six Sigma – Green Belt
- Six-Sigma-Projekterfahrung

Die Kosten für die optionale Projektzertifizierung liegen bei 490 € zzgl. MwSt.



ONLINE-SEMINARE – Permanente Terminaktualisierung!

[refa.de/online-seminare](https://refa.de/online-seminare)

	Dauer	8 Tage (56 Seminarstunden)		Termine	23.01.–26.01.2024 und 20.02.–23.02.2024	und	Online	09:00 – 15:30 Uhr
	Preis	3.390 € zzgl. MwSt.			27.08.–30.08.2024 und 24.09.–27.09.2024	und	Online	09:00 – 15:30 Uhr



Direkt zu den  
Online-Seminaren!

PRÄSENZ-SEMINARE

[refa.de/ausbildungen/lean-six-sigma](https://refa.de/ausbildungen/lean-six-sigma)

	Dauer	8 Tage (64 Seminarstunden)		Termine	05.03.–08.03.2024 und 23.04.–26.04.2024	und	Darmstadt	S-4046/6328
	Preis	3.890 € zzgl. MwSt.			03.09.–06.09.2024 und 29.10.–01.11.2024	und	Darmstadt	S-4046/6329



Direkt zu den  
Präsenz-Seminaren!

**REFA-INHOUSE-SEMINARE – VOR ORT ODER DIGITAL**

Die Ausbildung zum Lean Six Sigma Yellow, Green oder Black Belt führen wir für Sie auch als Inhouse-Schulung durch – vor Ort in Ihrem Unternehmen oder online.

Sie steigern so die Kompetenzen gleich mehrerer Mitarbeiter und profitieren durch den individuellen Unternehmensbezug von einem unmittelbaren Praxistransfer.

Lassen Sie sich von uns ein Angebot unterbreiten. Es lohnt sich!

**ANSPRECHPARTNER**



Torsten Klanitz  
Produktmanager  
06151 8801-125  
torsten.klanitz@refa.de

## Lean Six Sigma – Master Black Belt

Six Sigma integrieren – Veränderungen bewirken und nachhaltig sichern



Direkt zum Präsenz-Seminar



Teil der Ausbildung  
4 CREDITS



 Dauer	6 Tage (48 Seminarstunden)	 Termine	06.11.–06.12.2024 <b>Darmstadt</b>	Vollzeit
 Preis	5.600 € zzgl. MwSt.		Modul 1: 06.11.–08.11.2024	
 Kontakt	Torsten Klanitz 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de		Modul 2: 04.12.–06.12.2024	
 Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar.			



Als Lean Six Sigma – Master Black Belt sind Sie Prozessverantwortlicher für die Implementierung von Six-Sigma-Programmen im Unternehmen. Gemeinsam mit der Geschäftsleitung geben Sie die strategische Ausrichtung für Six Sigma vor, definieren Verbesserungsprojekte, schulen und coachen Mitarbeiter sowie Green- und Black Belts und führen Projektreviews durch. Bei komplexen Verbesserungsprojekten fungieren Sie selbst als Projektleiter. Als Master Black Belt sind Sie Impulsgeber und Motivator für eine erfolgreiche Etablierung und Umsetzung von Six-Sigma-Maßnahmen.

### ZIELGRUPPEN

Erfahrene Verbesserungsexperten, die als ausgebildete Six Sigma Black Belts bereits mehrere Projekte erfolgreich umgesetzt haben.

### SEMINARZIELE

- Sie kennen und schaffen die Voraussetzungen für den erfolgreichen Aufbau von Six-Sigma-Programmen.
- Sie entwickeln Standards für die Identifizierung, Umsetzung und Überwachung von Six-Sigma-Projekten.
- Sie schulen und coachen Mitarbeiter, Führungskräfte und Six Sigma Belts.
- Sie nehmen die Rolle des Projektleiters von komplexen Verbesserungsprojekten wahr und führen Verbesserungsteams.
- Sie sorgen für eine konsequente und zielorientierte Anwendung der Six-Sigma-Tools im Unternehmen.

### SEMINARINHALTE

- Die Six-Sigma-Integration im Unternehmen
- Bewertung des Reifegrads einer Organisation (Excellence Assessment)
- Durchführung von Projektauswahl-Workshops auf Managementebene
- Führen in einer Six-Sigma-Organisation
- Konzeption und Durchführung von Six-Sigma-Schulungen und -Workshops
- Zusammenfassung und Vertiefung von DMAIC zur Prozessoptimierung
- Vertiefung statistischer Verfahren zur Datenanalyse
- Vertiefung ausgesuchter Perspektiven und Ansätze des Lean Managements
- Einblick in Design for Six Sigma zur Produkt- und Prozessentwicklung
- Vorbereitung und Durchführung einer MBB-Fallstudie

# Design for Six Sigma – Green Belt

Ihre Navigationshilfe von der Idee zur Innovation



Direkt zum Seminar



Dauer	5 Tage (40 Seminarstunden)	Termine	24.06.–28.06.2024	Darmstadt	Vollzeit
Preis	3.250 € zzgl. MwSt.				
Kontakt	Torsten Klanitz 06151 8801-125 torsten.klanitz@refa.de				
Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar.				



Design for Six Sigma (DfSS) ist eine systematische Navigationshilfe für Innovations- und Entwicklungsvorhaben und sichert den Weg von der Idee zur konkreten, marktfähigen Produktinnovation. Ein schrittweises Vorgehen im Rahmen von DfSS nach dem DMADV-Phasenmodell (Define, Measure, Analyze, Design, Verify) sorgt hierbei für einen klaren und reproduzierbaren roten Faden in der Projektarbeit und stellt einen effizienten Ressourceneinsatz sicher. In der Entwicklungspraxis hat sich Design for Six Sigma sowohl im Produktions- als auch im Servicekontext als sehr hilfreich erwiesen.

## ZIELGRUPPEN

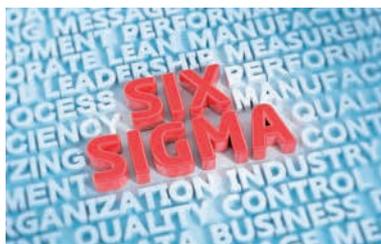
Projektleiter und -mitarbeiter für Innovations- und Entwicklungsvorhaben, Methodenverantwortliche, Tool-Experten und Spezialisten

## SEMINARZIELE

- Sie kennen die Vorgehensweise beim Design for Six Sigma.
- Sie können Design for Six Sigma bei Ihren Innovations- und Entwicklungsprojekten wirkungsvoll anwenden.
- Sie nutzen die Anbindung an Innovationsnetzwerke und profitieren von Best Practice sowie vom Erfahrungsaustausch unter Experten.

## SEMINARINHALTE

- Projektstart
- Anforderungen managen
- Designkonzepte ableiten
- Feindesigns entwickeln
- Markteinführung vorbereiten



Neu ab 2023:  
Online-Seminar „Lean-QM-Sprint“  
In nur acht Tagen zum Lean- und QM-Beauftragten



Herausgeber:

REFA AG

ein Unternehmen der REFA® Group

Emil-Figge-Straße 43

44227 Dortmund

Die REFA Group hat ein prozessorientiertes QM-System. Im Sinne dieses Systems ist für die REFA Group „Qualität in der Weiterbildung“ ein permanenter Anspruch.

© REFA AG 12/2023

[www.refa.de](http://www.refa.de)

Das Know-how.  
Seit über 90 Jahren.