

# Inhouse-Seminare

Know-how auf Ihr Unternehmen „maßgeschneidert“.



# Inhouse-Seminare

Know-how auf Ihr Unternehmen „maßgeschneidert“.



„Kleider machen Leute“ und „maßgeschneidertes“ Know-how vielleicht Marktführer. – Ein perfekt auf die Anforderungen Ihres Unternehmens abgestimmtes Seminar garantiert Ihnen die bestmögliche Vermittlung neuer Kenntnisse und Kompetenzen. Profitieren Sie von unserem Know-how und geben Sie Ihrem Team die Chance, mit einem Inhouse-Seminar Ihre Herausforderungen zu bewältigen. – Ganz nebenbei sparen Sie auch Zeit und Kosten.

## REFA-Methodentrainings und -Workshops im Umfeld von Lean und der digitalisierten Arbeitswelt



### **Inhouse-Topseller**

Aus der gesamten Bandbreite unserer Inhouse-Projekte haben wir für Sie hier Themen zusammengestellt, die besonders stark nachgefragt werden. – Vielleicht eine Anregung für das individuell auf Ihre Anforderungen zugeschnittene Training.



### **Kundenstimmen und Referenzen**

Kundenstimmen und Referenzen zeigen uns, wie wir und unser Angebot vom Markt wahrgenommen werden. Sehen Sie selbst, dass wir selbstbewusst „in den Spiegel schauen“ können.



### **Ansprechpartner Inhouse-Seminare**

Unser Beratungsteam entwickelt für Sie ein perfekt auf die Anforderungen Ihres Unternehmens abgestimmtes Seminar.

4

17

18

## REFA-Grundausbildung 4.0



### Kontakt

Klaus Gronbach  
0151 4241 4456  
klaus.gronbach@refa.de



### Hinweis

Individuelle, bedarfsgerechte  
Abstimmung



Wie lassen sich Material und Betriebsmittel nutzen und Menschen so einbeziehen, dass marktgerechte Produkte und Leistungen hervorgebracht werden können? Die Antwort: Leistungsfähigkeit und Erfolg eines Unternehmens werden entscheidend durch die Gestaltung von Prozessen und Arbeitsplätzen geprägt. Dazu müssen Daten professionell ermittelt, analysiert und für Gestaltungsaufgaben sowie Optimierungsprojekte verwendet werden. Die richtigen Instrumente dazu – sie sind die „REFA-Kernkompetenz“ – werden in der REFA-Grundausbildung vermittelt.

Mögliche Module Ihres Inhouse-Seminars:

- REFA-Methoden in der digitalisierten Arbeitswelt
- Arbeitssystem
- Arbeitsorganisation
- Arbeitsdatenmanagement
- Aufgaben und Abläufe
- Arbeitsgestaltung
- Arbeitssystemgestaltung
- Leistungsgradbeurteilung
- REFA-Zeitstudie
- Verteilzeitermittlung
- Multimomentaufnahme
- Gruppen- und Mehrstellenorganisation
- Rüstzeit – Ermittlung und Minimierung
- Vergleichen und Schätzen
- Planzeitbausteine
- Systeme vorbestimmter Zeiten
- Arbeitsdaten zur Kostenkalkulation
- Entgeltgestaltung, Arbeitsbewertung, Leistungsbeurteilung
- Lean Production – Methoden und Kompetenzen



**Keywords:** Arbeitssystem + + + Arbeitsorganisation + + + Arbeitsdaten + + + Arbeitsabläufe + + + Zeitarten + + + Leistungsgrad + + + Zeitstudie + + + Verteilzeit + + + Multimomentaufnahme + + + Rüstzeit + + + Planzeit + + + Kostenkalkulation + + + Arbeitsbewertung + + + Prozessoptimierung + + + Lean Management + + + Digitalisierung + + + Shopfloor Management

## REFA-Methodentraining zur Prozessgestaltung und Datenermittlung



### Kontakt

Klaus Gronbach  
0151 4241 4456  
klaus.gronbach@refa.de



### Hinweis

Individuelle, bedarfsgerechte  
Abstimmung



Konzentriert auf die REFA-Basics erhalten Sie einen Überblick zu den Erfassungs-, Analyse-, Gestaltungs- und Optimierungsmethoden. Mit diesem Wissen lassen sich Entscheidungen über Leistungsvorgaben, Arbeitsergebnisse, Ressourcennutzung und Prozessoptimierungen fundiert und zielsicher treffen. Der besondere Nutzen dieses Seminars liegt darin, dass die Methodenanwendungen an praktischen Beispielen aus Ihrem Unternehmen trainiert werden können.

Mögliche Module Ihres Inhouse-Seminars:

- Das REFA-Arbeitssystem im Lean-Umfeld – Leistungseinheit und Prozessbaustein
- Arbeitsdatenmanagement – Methoden, Ablauf- und Zeitarten
- Methoden der Ablaufstrukturierung und Prozessdarstellung
- Leistungsgradbeurteilung
- REFA-Zeitstudie – Durchführung und Auswertung
- Verteilzeitermittlung
- Multimomentaufnahme
- Rüstzeit-Management
- Arbeitsgestaltung – Methoden zur Analyse und Optimierung
- Einsatz der REFA-Formalismen zur Datenermittlung (mit Excel)



**Keywords:** Arbeitssystem + + + Arbeitsdatenmanagement + + + Prozessgestaltung + + + Methodentraining + + + Verteilzeitermittlung + + + Multimomentaufnahme + + + Lean Management + + + REFA-Formalismen + + + Ergonomie Statistische Auswertung + + + Z-Bögen + + + Ablaufabschnitt + + + Entlohnung

## REFA-Grundwissen für Führungskräfte



### Kontakt

Klaus Gronbach  
0151 4241 4456  
klaus.gronbach@refa.de



### Hinweis

Auch als offenes Seminar  
buchbar



In diesem Seminar erhalten Führungskräfte einen Überblick zu den Optimierungsmethoden von REFA. Sie erfahren außerdem, welches Know-how sich Ihre Mitarbeiter in der REFA-Grundausbildung 4.0 aneignen. Mit diesem Wissen lassen sich Entscheidungen über Leistungsziele, Arbeitsergebnisse, Ressourcennutzung und Prozessoptimierungen fundiert und zielsicher treffen. Exemplarisch wird die Methodenanwendung zur Arbeits- und Zeitdatenermittlung vertieft. Das Seminar wendet sich an Geschäftsführer, Werks-, Betriebs- und Produktionsleiter sowie Führungskräfte im Industrial Engineering und dem Produktionsmanagement.

Mögliche Module Ihres Inhouse-Seminars:

- REFA-Methoden in der digitalisierten Arbeitswelt
- Arbeitsdatenermittlung – Grundlagen, Methoden, Ablauf- und Zeitarten
- REFA-Zeitstudie – Methodik zur Durchführung und Auswertung von Zeitaufnahmen
- Rüstzeit-Management
- Verteilzeitermittlung – Grundlagen
- Multimomentaufnahme – Grundlagen
- REFA-Methodenanwendung mit Excel
- Praxisbeispiele



**Keywords:** Zeitaufnahme + + + Zeitaufnahmetechnik + + + Leistungsgradbeurteilung + + + Verteilzeiten + + + Durchlaufzeiten + + + Normalleistung + + + Vorgabezeiten + + + Entlohnung + + + Z-Bögen + + + Statistische Auswertung + + + Rüstzeit-Management + + + Digitalisierte Arbeitswelt

## REFA-Grundwissen für Personal- und Betriebsräte

Ihr kompakter Einstieg in die REFA-Methodenwelt



### Kontakt

Klaus Gronbach  
0151 4241 4456  
klaus.gronbach@refa.de



### Hinweis

Auch als offenes Seminar buchbar



Verschaffen Sie sich als Personal- oder Betriebsrat einen Überblick zu den Optimierungsmethoden von REFA und worauf bei der Anwendung zu achten ist. Mit dem erworbenen Wissen können Sie künftig unternehmerische Entscheidungen über Leistungsziele, Leistungsergebnisse, Ressourcennutzung und Prozessoptimierung noch besser nachvollziehen und Sie erhalten ein ganzheitliches Verständnis für Unternehmensprozesse. Sie vertiefen exemplarisch die Methodenanwendung zur Arbeits- und Zeitdatenermittlung und interpretieren deren Ergebnisse.

Mögliche Module Ihres Inhouse-Seminars:

- REFA-Methoden in der digitalisierten Arbeitswelt
- Methoden und Konzepte der Lean Production
- Arbeitsdatenermittlung:  
Grundlagen, Methoden, Ablauf- und Zeitarten
- REFA-Zeitstudien: Methoden zur Durchführung und Auswertung sowie Interpretation des Epsilon-Wertes
- Rüstzeitoptimierung: Ermittlung und Minimierung.  
Warum ist das so wichtig?
- Verteilzeitermittlung –  
Welche Ablaufarten beinhaltet diese?
- Multimomentaufnahme –  
die Methode z. B. zur Kennzahlenüberprüfung
- REFA-Methoden mit Excel durchführen und auswerten.
- Mitbestimmung der Personal- und Betriebsräte –  
Rechtsgrundlagen



**Keywords:** Zeitaufnahme + + + Zeitaufnahmetechnik + + + Leistungsgradbeurteilung + + + Verteilzeiten + + + Durchlaufzeiten + + + Normalleistung + + + Vorgabezeiten + + + Entlohnung + + + Z-Bögen + + + Statistische Auswertung + + + Rüstzeit-Management + + + Digitalisierte Arbeitswelt

## Lean Production



### Kontakt

Torsten Klanitz  
06151 8801-125  
torsten.klanitz@refa.de



### Hinweis

Empfehlung:  
Semindauer  
ab 2 Tage

Auch als offenes  
REFA-Seminar  
buchbar



Stabile Prozesse, gleichmäßige Produktion, JIT, Erkennung und Vermeidung von Verschwendungen sowie nachhaltige Kundenorientierung. Das ist die Messlatte für Unternehmen, die Lean Production meistern wollen. Trainieren Sie in einem Inhouse-Seminar die verschiedenen Lean-Werkzeuge direkt in Ihrem eigenen Produktionsumfeld – ein sehr effizienter Weg, um mit optimierten Prozessen zu einer schlanken Produktion zu gelangen.

Mögliche Module Ihres Inhouse-Seminars:

- Elemente der Lean Production
- Grundprinzipien schlanker Produktion
- Wertstromanalyse und -design
- Rüstzeitoptimierung
- 5S-Aktion
- Fließfertigung
- Lean-Erfolgstools
- Verschwendung vermeiden
- Bestände senken
- Durchlaufzeiten reduzieren
- Just in Time (JIT), Just in Sequence (JIS)
- Losgröße 1
- Rüstzeiten minimieren, SMED
- Stillstandszeiten minimieren
- Toyota-Produktionssystem
- Change Management
- Ablaufanalysen



**Keywords:** Lean Production + + + Wertstromanalyse + + + Rüstzeitoptimierung + + + Fließfertigung + + + 5S-Aktion + + + Durchlaufzeiten + + + JIT + + + SMED + + + Lean-Erfolgstools



## Qualifizierung zur Führungskraft

Führung, Kommunikation und Projektmanagement



### Kontakt

Thorsten Raiß  
06151 8801-132  
thorsten.raiss@refa.de



### Hinweis

Empfehlung:  
3-5 Tage, maximal  
10 Teilnehmer

Auch als offenes  
REFA-Seminar  
buchbar



**Kennen Sie das?** Scheinbar immer weniger Zeit für Führungsaufgaben und keine wirkliche Schulung zum „Führungsexperten“. Um die täglichen Herausforderungen als Führungskraft zu meistern, müssen Sie mehr als nur fachliche Themen beherrschen. Sie müssen wissen, wie Sie richtig reagieren, wenn Teammitglieder unmotiviert sind, Projekte ins Stocken geraten, Fehlzeiten zunehmen oder Mitarbeitergespräche eskalieren. Mit unserer Qualifizierung zur Führungskraft gewinnen Sie mehr Sicherheit und Know-how, um Ihre Führungsleistung zu optimieren.

Mögliche Module Ihres Inhouse-Seminars:

- Rechtssicher führen
  - Arbeitsverträge
  - Rechte von Arbeitgebern, Arbeitnehmern und Betriebsräten
- Grundlagen der Führung und Führungsinstrumente
  - Führung: Was ist das?
  - Rolle und Verantwortung als Führungskraft
  - Führungsstile, -instrumente und -fehler
  - Kommunikation als Führungsinstrument
  - Kommunikationstechniken und -methoden
  - Mitarbeitergespräche führen
  - Feedback-Methoden für Führungskräfte
- Konstruktives Konfliktmanagement
  - Konflikte und ihre Dynamik
  - Die Führungskraft in der Rolle des Streit-Schlichters
  - Lösungsorientierte Kommunikation
- Führen im Projektalltag
  - Kommunikationsmanagement in Projekten
  - Führungsverantwortung in Projektgruppen – „Der Projektleiter“
  - Projektmanagement-Prozess



**Keywords:** Arbeitsrecht + + + Arbeitnehmer + + + Arbeitgeber + + + Führungsstil + + + Projektarbeit + + + Konfliktmanagement + + + Prozesse + + + Kommunikation + + + Mitarbeitergespräche + + + Führungsinstrumente + + + Verantwortung

## Lean Six Sigma

Prozesse optimieren, Kundenwünsche erfüllen,  
Wertschöpfung maximieren



### Kontakt

Torsten Klanitz  
06151 8801-125  
torsten.klanitz@refa.de



### Hinweis

Empfehlung:  
mind. 6 Teilnehmer  
max. 16 Teilnehmer

Auch als offene  
REFA-Seminare  
buchbar



Lean Six Sigma ist ein integrales Verbesserungssystem, das die Qualität und Effizienz von Produkten, Dienstleistungen und internen Prozessen steigert. Mit Hilfe des DMAIC-Modells ist es möglich, Probleme genau zu beschreiben, im Kern zu analysieren, Lösungen zu identifizieren und Verbesserungen nachhaltig zu gestalten. Die Tools eignen sich für die Steigerung der Wertschöpfung in Produktionsbetrieben und Dienstleistungsunternehmen. Das notwendige Know-how zur Anwendung der Werkzeuge vermitteln die REFA-Seminare zu Lean Six Sigma. Je nach Anforderung und Aufgabenumfang werden daran ausgerichtete Qualifizierungsstufen angeboten.

#### Lean Six Sigma - Green Belt (6 anstatt 7 Tage)

Durch systematisches Vorgehen zu optimalen Prozessen

Mögliche Module Ihres Inhouse-Seminars:

Aufbau der Six-Sigma-Methodik

- Das DMAIC-Modell
  - Define: Projektabgrenzung, Prozess- und Kundenverständnis
  - Measure: Statistische Betrachtung der Prozessfähigkeit
  - Analyze: Potenzielle Ursachen identifizieren und Kernursachen ableiten
  - Improve: Werkzeuge und Herangehensweisen zur Prozessoptimierung
  - Control: Einführung von nachhaltigen Verbesserungen
- Umgang mit der Methode, wenn die Organisation keine Six-Sigma-Strukturen aufweist

#### Lean Six Sigma - Black Belt (8 Tage)

Herausforderungen im Projektmanagement meistern

Mögliche Module Ihres Inhouse-Seminars:

- Projektmanagement
- Messsystemanalyse
- Prozessfähigkeitsanalyse
- Statistische Prozesskontrolle
- Qualitätskennzahlen
- Ursache-Wirkungs-Analyse
- Prozess- und Datenanalyse
- Lean Management
- Mitnehmen von Kollegen, Vorgesetzten und Mitarbeitern
- Der Black Belt als Coach und Mentor in der Organisation



**Keywords:** DMAIC-Modell + + + Prozess- und Kundenverständnis + + + Analyse Kernursachen + + + Prozessoptimierung + + + Verbesserungen + + + Projektmanagement + + + Messsystemanalyse + + + Prozessfähigkeitsanalyse + + + Ursache-Wirkungs-Analyse + + + Prozess- und Datenanalyse

## Methoden der Produktionsplanung und -steuerung

- Planungsmethoden der Auftragsabwicklung
- Kapazitäts- und Materialwirtschaft



### Kontakt

Klaus Gronbach  
0151 4241 4456  
klaus.gronbach@refa.de



### Hinweis

Auch als offenes  
REFA-Seminar  
buchbar



Sollen Betriebsaufträge termingenuau durchgeführt und dafür die verfügbaren Ressourcen an Personal, Material und Betriebsmitteln im „Dienste des Kunden“ optimal eingesetzt werden, so kommt es auf professionelle Planungsstrategien und entsprechendes Know-how der Mitarbeiter an. Es geht darum, mit den Planungsmethoden der Auftragsabwicklung ebenso vertraut zu sein wie mit Instrumenten der Kapazitäts- und Materialwirtschaft. In diesem Seminar erwerben Sie die für die Aufgaben im Produktionsmanagement erforderlichen Methoden. Dies ist auch anhand von Beispielen aus Ihrem Unternehmen möglich.

Mögliche Module Ihres Inhouse-Seminars:

- |   |   |
|---|---|
| ■ Planungsstrategien und -methoden                          | ■ Personalplanung und -steuerung                    |
| ■ Erzeugnisgliederung, Stücklisten und Verwendungsnachweise | ■ Betriebsmittelplanung und -steuerung              |
| ■ Arbeitsplanung  | ■ Materialwirtschaft                                |
| ■ Auftragsprozesse  | - Ziele und Aufgaben                                |
| - Planung, Durchlaufzeiten, Terminierung                    | ■ Materialbedarfsplanung und -steuerung             |
| ■ Kapazitätswirtschaft                                      | ■ Materialbestand, -bereitstellung und -beschaffung |
| - Ziele und Aufgaben  | ■ Lagerhaltung                                      |



**Keywords:** Kapazitätswirtschaft + + + Materialwirtschaft + + + Bedarfe + + + Bestände + + + Durchlaufzeiten + + + Erzeugnisgliederung + + + Prozessgestaltung

## Gestaltung von Produktionssystemen mit REFA



### Kontakt

Klaus Gronbach  
0151 4241 4456  
klaus.gronbach@refa.de



### Hinweis

Auch als offenes  
REFA-Seminar  
buchbar



„Produktionssysteme“ sind der aktuelle Schlüsselbegriff für umfassende Managementkonzepte – marktorientiert, durchgängig und vor allem unternehmensspezifisch. Auch wenn das Toyota-Produktionssystem Auslöser und Vorbild ist, gleicht keine umgesetzte Lösung der anderen. REFA-Methoden und -Standardprogramme liefern probate Werkzeuge, mit denen Sie das auf Ihre Anforderungen passende Produktionssystem gestalten können. Wir zeigen Ihnen, wie bei der Planung und Gestaltung vorzugehen ist und welche Methoden im Betrieb genutzt werden sollen, um das Produktionssystem weiterzuentwickeln und zu optimieren.

Mögliche Module Ihres Inhouse-Seminars:

- Entwicklungsstufen und Nutzen von Produktionssystemen
- Verschwendungsarten nach T. Ohno
- Ablauf- und Zeitartensystematik nach REFA
- Produktionssysteme mit REFA konfigurieren
- REFA-Produktionsprinzipien – Standardisieren, Verbessern und Führen
- Simulationen
- Produktentwicklungsprozess (PEP)
- Produktinnovation vs. Prozessoptimierung
- Analysemethoden und Ansätze zur montagegerechten und ergonomischen Produktgestaltung
- REFA-Standardprogramm PEP und montagegerechte Produktgestaltung
- REFA-Standardprogramm Montagesystemgestaltung
- Lean-Ansätze der Montagesystemgestaltung



**Keywords:** Produktionssysteme + + + Verschwendungsarten + + + Zeitartensystematik + + + Produktentwicklungsprozess + + + Analysemethoden + + + Montagesystemgestaltung + + + REFA-Methoden + + + Lean Management

## Optimieren der Wertschöpfung mit REFA



### Kontakt

Klaus Gronbach  
0151 4241 4456  
klaus.gronbach@refa.de



### Hinweis

Auch als offenes  
REFA-Seminar  
buchbar

Wettbewerbsfähigkeit und effiziente betriebliche Abläufe hängen unmittelbar voneinander ab. Wie optimieren wir komplexe Prozesse mit Methode? Wie können wir unseren Wertstrom – vom Wareneingang bis -ausgang – verbessern? Wie sind die Betriebsmittel zu managen, so dass sich Investitionen möglichst schnell amortisieren? Diese und weitere Fragen stellen sich im Betrieb tagtäglich. Mit Hilfe der bewährten und auf die jeweilige Aufgabe ausgerichteten REFA-Methoden und -Standardprogramme finden Sie die richtigen Ansätze und Lösungswege, um die Wertschöpfung in Ihrem Unternehmen zu optimieren.

Mögliche Module Ihres Inhouse-Seminars:

- REFA-Standardprogramm Prozessoptimierung
- Ansätze für Prozessoptimierungen finden
- Prozessoptimierung über Projekte und KVP
- Prozessfähigkeit und statistische Prozesskontrolle
- Management von Betriebsmitteln
- Die 16 Verlustarten der Betriebsmittel
- Total Productive Maintenance (TPM)
- REFA-Standardprogramm Betriebsmittelmanagement
- Kennzahlen zur Beurteilung von Verlusten bei maschinellen Bearbeitungsprozessen
- Gestaltungsmethoden zum Eliminieren/Reduzieren von Verlusten bei maschinellen Bearbeitungsprozessen
- Gestaltung des Wertstroms
- REFA-Standardprogramm Wertstrommethode (Wertstromanalyse, -design, -bewertung, -management)

**Keywords:** Prozessoptimierung + + + KVP + + + Prozessfähigkeit + + + Prozesskontrolle + + + Total Productive Maintenance + + + Kennzahlen + + + Gestaltungsmethoden + + + Wertstrommethode + + + Betriebsmittelmanagement

## Shopfloor Management

Wirksames Führen am Ort des Geschehens



### Kontakt

Torsten Klanitz  
06151 8801-125  
torsten.klanitz@refa.de



### Hinweis

Auch als offenes  
REFA-Seminar  
buchbar



Sie kennen die Herausforderungen in der Produktion: Hohe Qualität bei Produkten und Prozessen, kurze Durchlauf- und Lieferzeiten, niedrige Kosten, dennoch ein hohes Maß an Flexibilität, um möglichst alle Kundenwünsche erfüllen zu können. Zur Steuerung der Produktion müssen häufig Entscheidungen schnell vor Ort getroffen werden und nicht fernab der Wertschöpfung in Besprechungszimmern. Setzen Sie deshalb auf Shopfloor Management! Entscheiden und steuern Sie als Führungskraft unmittelbar am „Ort des Geschehens“. Nutzen Sie direkt das Erfahrungspotenzial Ihrer Mitarbeiter. Lernen Sie in diesem Seminar, wie Sie durch die wirksame Führungsarbeit vor Ort Ihre Mitarbeiter sensibilisieren, aus eigener Initiative Probleme zu erkennen und Ursachen eigenständig zu beheben.

Mögliche Module Ihres Inhouse-Seminars:

- Elemente des Shopfloor Managements – Elemente der Tafeln
- Kaskade der Kommunikation
- Shopfloor-Kennzahlen – Verbindung zu monetären Zielen der Chefetage
- Einführung des Shopfloor Managements
- Management-Rollenspiel: Führen versus Coachen
- Das Mentor-Mentee-Prinzip und die Sokratische Führung



**Keywords:** Wertschöpfung + + + Meister-Ebene + + + Störungen + + + Shopfloor-Tafeln + + + Kommunikation + + + Kennzahlen + + + Mentor-Mentee-Prinzip + + + Sokratische Führung + + +

# FMEA-Grundlagentraining

Risiken erkennen, Fehler vermeiden



## Kontakt

Torsten Klanitz  
06151 8801-125  
torsten.klanitz@refa.de



## Hinweis

Auch als offenes  
REFA-Seminar  
buchbar



Die Erfolgserwartungen bei der Entwicklung neuer Produkte oder Umgestaltung und Optimierung von Prozessen gehen häufig mit Überlegungen zu möglicherweise eingegangenen Risiken einher. Denn Fehler können nicht nur viel Geld und Zeit kosten, sondern mitunter auch die Gesundheit von Personen beeinträchtigen oder das Unternehmensimage schädigen. Die FMEA (Fehler-, Möglichkeits- und Einflussanalyse) ist eine bewährte Methode, um Fehler bei Produktentwicklungen zu vermeiden und Prozessverbesserungen, beispielsweise bei der Produktions- und Montageplanung, zielgerichtet voranzutreiben.

Mögliche Module Ihres Inhouse-Seminars:

- Einführung in die FMEA
- Team und Organisation
- Einbindung der FMEA in den Entwicklungsprozess
- FMEA-Harmonisierung VDA und AIAG
- Ablauf einer FMEA (Systeme und Strukturen, Funktionen und Fehler, Bewertung)
- Produkt-FMEA
- Prozess-FMEA
- Praxisbeispiele



**Keywords:** Fehler-, Möglichkeits- und Einflussanalyse + + + Risiken + + + Prozessverbesserungen + + + FMEA + + + Produkt- und Prozess-FMEA + + + Null-Fehler-Ziel + + + Prozessauswertung

## Weitere REFA-Methodentrainings und Workshops für Ihren Erfolg



### Weitere Themen aus unserem Angebot:

- ▶ Management der digitalen Transformation  
– Lösungen zur Gestaltung von Industrie 4.0
- ▶ REFA-Methodentraining für Betriebsräte
- ▶ Intensivseminar Zeitaufnahmetechnik und Leistungsgradbeurteilung
- ▶ Basiswissen Kostenrechnen
- ▶ Kostenkalkulation für die Auftragsabwicklung
- ▶ Methoden des Lean Managements
- ▶ Von der Konstruktion in die Fertigung  
– Montagegerechte Produktgestaltung im Produktentwicklungsprozess (PEP)
- ▶ Anforderungsgerechte Arbeitssystemgestaltung in der Montage  
– Workshop zum REFA-Standardprogramm
- ▶ Prozessoptimierung mit mathematischer Methode  
– Workshop zur Anwendung statistischer Methoden zum Qualitätsdatenmanagement
- ▶ Gestaltung des Wertstroms und/oder von Ablaufanalysen  
– Analyse, Bewertung und Management des Wertstroms von Ablaufanalysen mit dem REFA-Standardprogramm
- ▶ Management von Betriebsmitteln  
– Methoden zur Eliminierung/Reduzierung von Verlusten bei maschinellen Arbeitsprozessen
- ▶ Produktions- und Lagerlogistik
- ▶ Gestaltung ganzheitlicher Unternehmenssysteme – Tools zur Entwicklung von Unternehmensstrategien
- ▶ Technische Sauberkeit
- ▶ 5S
- ▶ Fehlzeiten reduzieren

### Ihr Thema ist nicht dabei?

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf.

### Ihr Ansprechpartner



#### Torsten Klanitz

Produktmanager Inhouse-Seminare, Kompaktseminare, Qualitätsmanagement, Lean Management, Lean Six Sigma

06151 8801-125  
torsten.klantiz@refa.de



## Kundenstimmen und Referenzen

Kundenstimmen und Referenzen zeigen uns, wie wir und unser Angebot vom Markt wahrgenommen werden. Sehen Sie selbst, dass wir selbstbewusst „in den Spiegel schauen“ können.



Bernhard Boneberg,  
Leiter Technik & Produktion,  
SCHMIDT Küchen GmbH & Co. KG, Türkismühle

> Die REFA-Inhouse-Schulung hat die Teilnehmer sehr gefördert, aber auch sehr gefordert. Dieser Umstand hat sie bei ihrer täglichen Arbeit so motiviert, was sich sehr positiv auf das gesamte Betriebsklima in der Produktion ausgewirkt hat. Und als Betriebsleiter merke ich, dass ich jetzt viel besser verstanden werde ... <



Caroline Hempfing,  
Abt. Corporate Industrial Engineering – Manufacturing Planning,  
Schaeffler-Gruppe

> Aufgrund der guten Rückmeldungen unserer Mitarbeiter wollen wir die REFA-Methode zukünftig verstärkt und mit mehr Spezialisten direkt vor Ort einsetzen. Daher starten wir eine REFA-Ausbildungsoffensive – auch an unseren ausländischen Standorten. Um während des Seminars auch auf innerbetriebliche Belange eingehen zu können, haben wir uns für ein Inhouse-Seminar mit REFA entschieden.<



Teilnehmer REFA-Inhouse-Seminar  
der Hans Geis GmbH + Co KG,  
Bad Neustadt a. d. Saale

> Die Erfassung der Zeiten und das Bewerten der gemessenen Prozesse sind ein wichtiger Baustein des unternehmerischen Erfolges. Die REFA-Methodik eignet sich hervorragend zum Erkennen von Verbesserungspotenzialen in den Produktionsprozessen ...<



Werner Winkler,  
Industrial Engineering,  
Irlbacher Blickpunkt Glas GmbH, Schönsee

> Aus heutiger Unternehmens- und Mitarbeitersicht war ein REFA-Inhouse-Seminar die richtige Entscheidung. Die gewonnenen Erkenntnisse konnten direkt im Tagesgeschäft angewendet werden ...<

# Ihre Ansprechpartner

Der direkte Draht für Ihren Maßanzug



Warum sind REFA-Inhouse-Seminare so interessant? Weil wir das „Seminar-design“ – Inhalte, Form, Ort und Dauer – mit Ihnen gemeinsam festlegen. Dabei müssen Sie keine Kompromisse eingehen. In der Umsetzung Ihrer Bildungsmaßnahmen können wir flexibel und individuell auf Ihre unternehmensspezifischen Anforderungen und Wünsche eingehen. Wir entwickeln Ihr Inhouse-Seminar mit Ihnen gemeinsam, um den besten Lernerfolg für Ihre Mitarbeiter sicherzustellen. So achten wir bereits bei der Trainerauswahl auf vorhandene Branchenkenntnisse. Fachkompetenz, didaktische Qualifikation und Betriebserfahrung sind ohnehin selbstverständlich.

Nutzen auch Sie unsere Inhouse-Kompetenz. Wir versprechen: **Der Maßanzug wird passen!**

## Ihre Ansprechpartner



**Torsten Klanitz**  
Kompaktseminare, Qualitätsmanagement,  
Lean Management, Lean Six Sigma  
06151 8801-125  
torsten.klantiz@refa.de



**Andrea Blasczyk**  
REFA-Kompaktseminare  
06151 8801-152  
andrea.blasczyk@refa.de



**Thorsten Reiß**  
Verwaltung und Dienstleistung,  
Qualifizierung zur Führungskraft  
06151 8801-132  
thorsten.raiss@refa.de



**Sandra Müller**  
REFA-Industrial-Engineering,  
Qualitätsmanagement,  
Qualifizierung zur Führungskraft  
06151 8801-159  
sandra.mueller@refa.de



**Klaus Gronbach**  
Produktmanager Inhouse-Seminare  
0151 4241 4456  
klaus.gronbach@refa.de



Herausgeber:

REFA AG  
ein Unternehmen der REFA® Group  
Emil-Figge-Straße 43  
44227 Dortmund

Die REFA Group hat ein prozessorientiertes QM-System. Im Sinne dieses Systems ist für die REFA Group „Qualität in der Weiterbildung“ ein permanenter Anspruch.

© REFA AG 01/2024

[www.refa.de](http://www.refa.de)

Das Know-how.  
Seit über 90 Jahren.