

Das Know-how.

REFFA

# REFFA-Grundausbildung 4.0

Ihr Basis-Know-how für Lean und Digitalisierung



PRÄSENZ-SEMINARE

ONLINE-SEMINARE

2024

## Veranstaltungsorte:

Dortmund + Darmstadt + Friedrichshafen, bei Ihnen inhouse und online überall

# REFA-Grundausbildung 4.0

Ihr Basis-Know-how für Lean und Digitalisierung



Digitalisierung und Industrie 4.0 sind in aller Munde. Häufig wird jedoch übersehen, dass die wirksame Umsetzung dieser technischen Konzepte optimale organisatorische Abläufe voraussetzt. Doch gerade daran mangelt es meist. Und mehr noch: Oft ist noch nicht einmal das Betriebsgeschehen so transparent, dass Optimierungsmaßnahmen im Sinne von Lean Production eingesetzt werden können. Hier muss zunächst die Basis durch eine systematische Datenermittlung und -auswertung geschaffen werden. Erst dann lassen sich Engpässe, Schwachstellen und Verschwendungen identifizieren, bewerten und durch geeignete Methoden die Verbesserungspotenziale erschließen. Permanente Optimierungsroutinen aus dem Werkzeugkasten des Industrial Engineering machen die Organisation schlank und somit fit für die Herausforderungen der Industrie 4.0. – Das Basiswissen dazu liefert die REFA-Grundausbildung 4.0 mit den neuen Themen „**REFA-Methoden in der digitalisierten Arbeitswelt**“ und „**Lean Production – Methoden und Konzepte**“.

## ZIELGRUPPE

- Fach- und Führungskräfte, Handwerks- und Industriemeister, Techniker, Hochschulabsolventen, Betriebsräte und Mitarbeiter aus Montage, Produktions- sowie Fertigungsplanung und -steuerung, Arbeitsvorbereitung und Industrial Engineering

## ZUGANGSVORAUSSETZUNG

- Abgeschlossene Berufsausbildung
- Excel-Grundkenntnisse erforderlich (Online-Seminar)
- Für Teil 2 das erfolgreich abgeschlossene Seminar REFA-Grundausbildung Teil 1
- Für Teil 3 die erfolgreich abgeschlossenen Seminare REFA-Grundausbildung Teil 1 und Teil 2

## ANSPRECHPARTNER



**Ines Frankenberg**  
Junior-Produktmanagerin  
06151 8801-113  
ines.frankenberg@refa.de

Etappen	Bausteine/Seminare	Tage	Seite
Urkunde	REFA-GRUNDSCHHEIN ARBEITSORGANISATION	20	
Zeugnis	Teil 3 Praxiswoche – Methodentraining	5	8
Zeugnis	Teil 2 Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten	10	6
Zeugnis	Teil 1 Analyse und Gestaltung von Prozessen	5	4

Nach zwei erfolgreichen Prüfungen zu den beiden ersten Teilen und einer Abschlusspräsentation im dritten Teil, der Praxiswoche, erhalten Sie die begehrte Urkunde **REFA-Grundschein Arbeitsorganisation**.



Direkt zur Präsenz-Ausbildung

# Die REFA-Grundausbildung 4.0 – online

Digitale Abschlussprüfung der Seminarmodule 1 und 2



Die REFA-Grundausbildung 4.0 können Sie – bis auf den Praxisteil – auch online absolvieren, die Inhalte sind identisch. Und die menschliche Nähe, das persönliche Miteinander eines Präsenzseminars wird über interaktive Elemente und einen hohen technischen Standard, der eine Übertragung nahezu in Echtzeit ermöglicht, vermittelt. Über ein Videokonferenzsystem stehen und sitzen sich die Teilnehmenden und die Trainer face-to-face gegenüber, lernen sich kennen, tauschen sich untereinander aus, diskutieren und arbeiten in der Gruppe – alles live, interaktiv und gemeinschaftlich. **Den Teilnehmern stehen verschiedene Teilnahmevarianten der Online-Ausbildung zur Auswahl.**

## TEILNAHMEVARIANTEN ONLINE-AUSBILDUNG

Für Teil 1, Teil 2A und Teil 2B gilt:

**Variante 1:** Vollzeit, 5 Tage à 8 Seminarstunden  
08:00 – 15:30 Uhr

**Variante 2:** Teilzeit abends 2 x 5 Tage à 4 Seminarstunden  
18:00 – 21:15 Uhr

**Variante 3:** Teilzeit dienstags und samstags  
6 Tage über 3 Wochen mit  
insg. 40 Seminarstunden  
dienstags: 18:00 – 21:15 Uhr und  
samstags: 08:00 – 16:30 Uhr

Der zeitliche Umfang des Online-Seminars REFA-Grundausbildung 4.0 stimmt mit dem Umfang des Präsenzseminars überein. Eine Seminarstunde entspricht 45 Minuten.

Teil 3 (Praxisteil) findet ausschließlich als Präsenz-Seminar statt.

## PRÜFUNGEN UND ZERTIFIKAT

Die Abschlussprüfungen von Teil 1 und Teil 2 der Online-Ausbildung werden komplett digital absolviert. Die Abschlusspräsentation erfolgt im Rahmen der Praxiswoche (Teil 3) vor Ort.

**Die Abschlussprüfungen gliedern sich wie folgt:**

**Teil 1:** Online-Prüfung am letzten Seminartag von Teil 1.

**Teil 2:** Online-Prüfung am letzten Seminartag von Teil 2B. Die Prüfung umfasst die Inhalte von Teil 2A und Teil 2B.

**Teil 3:** Abschlusspräsentation vor Ort am letzten Seminartag der Praxiswoche.

Nach erfolgreicher Teilnahme an den Abschlussprüfungen und der Abschlusspräsentation erhalten Sie die begehrte Urkunde **REFA-Grundschein Arbeitsorganisation**.



Direkt zur Online-Ausbildung



# REFA-Grundausbildung 4.0 – Teil 1

## Analyse und Gestaltung von Prozessen

An Digitalisierung, Industrie 4.0 und Lean Production kommt heute kein Unternehmen mehr vorbei. Aber was bedeutet das konkret für die Arbeitswelt? Welche Methoden und Werkzeuge werden hier verwendet? Um den Unternehmensanforderungen gerecht zu werden, setzt REFA genau hier an. In diesem ersten Teil der REFA-Grundausbildung 4.0 zeigen wir Ihnen, wie Sie als REFA-Arbeitsorganisator die betrieblichen Abläufe analysieren, gestalten, optimieren und für die digitalisierte Arbeitswelt vorbereiten können.

### SEMINARZIELE

- Sie kennen die REFA-Methoden zur Analyse, Gestaltung und Optimierung von Arbeitsplätzen und -prozessen.
- Sie verstehen die Bedeutung von Arbeitsdaten für das Lean Management und die Industrie 4.0.
- Sie sehen die Einsatzpotenziale der REFA-Methoden in einer digitalisierten Arbeitswelt.
- Sie wissen, welche organisatorischen Voraussetzungen für die effiziente Umsetzung des Konzepts Industrie 4.0 geschaffen werden müssen.
- Sie verstehen die Funktion des REFA-Arbeitssystems als betriebliche Leistungseinheit und Prozessbaustein.
- Sie setzen REFA-Standardprogramme zur systematischen Gestaltung von Arbeitssystemen und Prozessen ein.
- Sie sind mit den Methoden zur Analyse, Darstellung und Gestaltung betrieblicher Arbeitsaufgaben und Prozesse vertraut.
- Sie kennen die Methoden und Konzepte der Lean Production.
- Sie kennen die verschiedenen REFA-Ablauf- und -Zeitarten zur systematischen Gliederung von Arbeitsabläufen und können den Zeitbedarf für Prozesse ermitteln.



### ZERTIFIKAT

Nach einer erfolgreichen Abschlussprüfung zum Teil 1 der REFA-Grundausbildung 4.0 erhalten Sie ein Zeugnis.



**Kontakt** Ines Frankenberg  
06151 8801-113  
ines.frankenberg@refa.de



**Alternativ** Alle Varianten auch als Inhouse-Seminar buchbar.

### SEMINARINHALTE

- REFA-Methoden in der digitalisierten Arbeitswelt
- Das REFA-Arbeitssystem – Leistungseinheit und Prozessbaustein
- Arbeitsaufgaben und Prozesse – Gliederung und Darstellung
- Prozessorientierte Arbeitsorganisation
- Lean Production – Methoden und Konzepte
- Arbeitsdatenmanagement – Grundlagen, Methoden, Ablauf- und Zeitarten

## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE – TEIL 1

 Dauer	5 Tage / 40 Seminarstunden
 Preis	1.390 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.360 Euro zzgl. MwSt.

 Termine

22.01.–26.01.2024	Darmstadt	Vollzeit	S-1001/6577
19.02.–23.02.2024	Dortmund	Vollzeit	S-1001/6578
04.03.–08.03.2024	Darmstadt	Vollzeit	S-1001/6579
08.04.–12.04.2024	Dortmund	Vollzeit	S-1001/6580
13.05.–17.05.2024	Dortmund	Vollzeit	S-1001/6581
01.07.–05.07.2024	Darmstadt	Vollzeit	S-1001/6582
26.08.–30.08.2024	Dortmund	Vollzeit	S-1001/6583
09.09.–13.09.2024	Friedrichshafen	Vollzeit	S-1001/6584
23.09.–27.09.2024	Darmstadt	Vollzeit	S-1001/6585
21.10.–25.10.2024	Dortmund	Vollzeit	S-1001/6586
25.11.–29.11.2024	Darmstadt	Vollzeit	S-1001/6587

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

## TERMINE ONLINE-SEMINARE – TEIL 1

 Dauer	40 Seminarstunden
 Preis	1.150 Euro zzgl. MwSt.

 Termine

15.01.–19.01.2024	Vollzeit	OS-1001/6624
19.02.–01.03.2024	Teilzeit abends	OS-1001/6725
26.02.–01.03.2024	Vollzeit	OS-1001/6625
08.04.–12.04.2024	Vollzeit	OS-1001/6626
13.05.–17.05.2024	Vollzeit	OS-1001/6627
17.06.–21.06.2024	Vollzeit	OS-1001/6628
25.06.–13.07.2024	Teilzeit dienstags und samstags	OS-1001/6728
08.07.–12.07.2024	Vollzeit	OS-1001/6629
02.09.–06.09.2024	Vollzeit	OS-1001/6630
07.10.–11.10.2024	Vollzeit	OS-1001/6631
07.10.–18.10.2024	Teilzeit abends	OS-1001/6731
04.11.–08.11.2024	Vollzeit	OS-1001/6632
25.11.–29.11.2024	Vollzeit	OS-1001/6633

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)REFA-GRUNDAUSBILDUNG 4.0 UNI TEIL 1  
(für Hochschulabsolventen)

 Dauer	4 Tage / 32 Seminarstunden
 Preis	1.390 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.360 Euro zzgl. MwSt.

 Termine	25.03.–28.03.2024	Dortmund	S-1061/6655
	10.06.–13.06.2024	Darmstadt	S-1061/6656
	09.09.–12.09.2024	Dortmund	S-1061/6657
	04.11.–07.11.2024	Darmstadt	S-1061/6658

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)KOMPAKTAUSBILDUNG  
REFA-GRUNDAUSBILDUNG 4.0

 Dauer	3 Wochen / 144 Seminarstunden jeweils von Montag bis Samstag ganztägig Nur komplett buchbar Zugangsvoraussetzung: Meister-, Techniker- oder Hochschulabschluss
---	---

 Preis	5.880 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 5.850 Euro zzgl. MwSt.
---	---

 Termine	04.03.–23.03.2024	Darmstadt	S-1009/6663
	07.10.–26.10.2024	Dortmund	S-1009/6664

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

# REFA-Grundausbildung 4.0 – Teil 2



## Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten

Mit dem zweiten Ausbildungsteil, der sich in Teil A und Teil B gliedert, vervollständigen Sie Ihre Basiskompetenz im Industrial Engineering. Sie erhalten das methodische Rüstzeug, um betriebliche Daten systematisch zu ermitteln, zu analysieren und zur Planung und Steuerung einzusetzen. Im Mittelpunkt stehen Zeitdaten: Was wird wie erfasst, analysiert und praxisperecht ausgewertet bzw. angewendet? Sie lernen die REFA-Zeitstudie sowie weitere Methoden der Arbeitsdatenermittlung kennen und führen anhand der erhaltenen Datenbasis – die Bestandteil von „Big Data“ in der Industrie 4.0 geworden ist – Prozessoptimierungen, Kostenkalkulationen und vieles andere mehr durch. Ihr Wissen als REFA-Arbeitsorganisator runden Sie durch Ihre erworbenen Kenntnisse von Methoden und Modellen zur Entgeltgestaltung sowie der Bewertung von Arbeitsanforderungen ab.

### SEMINARZIELE

#### TEIL 2A

- Sie sind mit praxisbewährten Methoden zur Ermittlung und Nutzung von arbeitsbezogenen Daten vertraut.
- Sie bewerten und gestalten Arbeitssituationen nach ergonomischen Gesichtspunkten.
- Sie kennen rechtliche Anforderungen an die Arbeitsplatzgestaltung.
- Sie können betriebliche Arbeitsdaten nach REFA-Standard ermitteln, analysieren und auswerten.
- Sie verstehen, wie Leistungsgradbeurteilungen und Verteilzeitaufnahmen durchgeführt werden.
- Sie ermitteln Arbeitsdaten durch Multimomentaufnahmen.

#### TEIL 2B

- Sie wissen, wie Arbeitsdaten bei Gruppen- und Mehrstellenarbeit zu ermitteln sind.
- Sie können Rüstzeiten ermitteln und minimieren.
- Sie entwickeln Planzeitbausteine für die Mehrfachnutzung von Standardlösungen.
- Sie führen Kostenkalkulationen mithilfe von Arbeitsdaten durch.
- Sie kennen Methoden und Modelle zur betrieblichen Entgeltgestaltung.
- Sie wissen, wie Sie bei der Bewertung von Arbeitsanforderungen vorgehen.

### SEMINARINHALTE

#### TEIL 2A

- Grundlagen der Arbeitsgestaltung
- Arbeitssystemgestaltung
- Leistungsgradbeurteilung
- REFA-Zeitstudie (Durchführung und Auswertung)
- Verteilzeitermittlung
- Multimomentaufnahme



#### TEIL 2B

- Arbeitsdatenermittlung (bei Gruppen- und Mehrstellenorganisation)
- Rüstzeit (Ermittlung und Minimierung)
- Vergleichen und Schätzen
- Ermittlung von Planzeitbausteinen
- Systeme vorbestimmter Zeiten
- Nutzung von Arbeitsdaten für die Kostenkalkulation
- Grundlagen der Entgeltgestaltung, Arbeitsbewertung, Leistungsbeurteilung

### EMPFEHLUNG

Die schriftliche Abschlussprüfung zu Teil 2 der REFA-Grundausbildung 4.0 erfolgt am letzten Tag des Teils 2B. Aus methodisch-didaktischen Gründen empfehlen wir, die Teile 2A und 2B fortlaufend zu belegen.

### ZERTIFIKAT

Nach einer erfolgreichen Abschlussprüfung zu Teil 2 der REFA-Grundausbildung 4.0 erhalten Sie ein Zeugnis.



Kontakt **Ines Frankenberg**  
06151 8801-113  
ines.frankenberg@refa.de



Alternativ Alle Varianten auch als Inhouse-Seminar buchbar.

## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE – TEIL 2A

-  Dauer 5 Tage / 40 Seminarstunden
-  Preis 1.390 Euro zzgl. MwSt.  
REFA-Mitglieder: 1.360 Euro zzgl. MwSt.

### Termine

29.01.–02.02.2024	Darmstadt	Vollzeit	S-1002/6588
26.02.–01.03.2024	Dortmund	Vollzeit	S-1002/6589
11.03.–15.03.2024	Darmstadt	Vollzeit	S-1002/6590
15.04.–19.04.2024	Dortmund	Vollzeit	S-1002/6591
21.05.–25.05.2024	Dortmund	Vollzeit (Di.–Sa.)	S-1002/6592
08.07.–12.07.2024	Darmstadt	Vollzeit	S-1002/6593
02.09.–06.09.2024	Dortmund	Vollzeit	S-1002/6594
16.09.–20.09.2024	Friedrichshafen	Vollzeit	S-1002/6595
07.10.–11.10.2024	Darmstadt	Vollzeit	S-1002/6596
04.11.–08.11.2024	Dortmund	Vollzeit	S-1002/6597
02.12.–06.12.2024	Darmstadt	Vollzeit	S-1002/6598

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

## TERMINE ONLINE-SEMINARE – TEIL 2A

-  Dauer 40 Seminarstunden
-  Preis 1.150 Euro zzgl. MwSt.

### Termine

22.01.–26.01.2024	Vollzeit	OS-1002/6634
04.03.–08.03.2024	Vollzeit	OS-1002/6635
11.03.–22.03.2024	Teilzeit abends	OS-1002/6726
15.04.–19.04.2024	Vollzeit	OS-1002/6636
03.06.–07.06.2024	Vollzeit	OS-1002/6637
24.06.–28.06.2024	Vollzeit	OS-1002/6638
15.07.–19.07.2024	Vollzeit	OS-1002/6639
09.09.–13.09.2024	Vollzeit	OS-1002/6640
10.09.–28.09.2024	Teilzeit dienstags und samstags	OS-1002/6729
14.10.–18.10.2024	Vollzeit	OS-1002/6641
04.11.–15.11.2024	Teilzeit abends	OS-1002/6742
11.11.–15.11.2024	Vollzeit	OS-1002/6642
02.12.–06.12.2024	Vollzeit	OS-1002/6643

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

## TERMINE PRÄSENZ-SEMINARE – TEIL 2B

-  Dauer 5 Tage / 40 Seminarstunden
-  Preis 1.390 Euro zzgl. MwSt.  
REFA-Mitglieder: 1.360 Euro zzgl. MwSt.

### Termine

05.02.–09.02.2024	Darmstadt	Vollzeit	S-1003/6599
04.03.–08.03.2024	Dortmund	Vollzeit	S-1003/6600
18.03.–22.03.2024	Darmstadt	Vollzeit	S-1003/6601
22.04.–26.04.2024	Dortmund	Vollzeit	S-1003/6602
03.06.–07.06.2024	Dortmund	Vollzeit	S-1003/6603
15.07.–19.07.2024	Darmstadt	Vollzeit	S-1003/6604
09.09.–13.09.2024	Dortmund	Vollzeit	S-1003/6605
23.09.–27.09.2024	Friedrichshafen	Vollzeit	S-1003/6606
14.10.–18.10.2024	Darmstadt	Vollzeit	S-1003/6607
11.11.–15.11.2024	Dortmund	Vollzeit	S-1003/6608
09.12.–13.12.2024	Darmstadt	Vollzeit	S-1003/6609

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

## TERMINE ONLINE-SEMINARE – TEIL 2B

-  Dauer 40 Seminarstunden
-  Preis 1.150 Euro zzgl. MwSt.

### Termine

29.01.–02.02.2024	Vollzeit	OS-1003/6644
11.03.–15.03.2024	Vollzeit	OS-1003/6646
08.04.–19.04.2024	Teilzeit abends	OS-1003/6727
22.04.–26.04.2024	Vollzeit	OS-1003/6645
10.06.–14.06.2024	Vollzeit	OS-1003/6647
01.07.–05.07.2024	Vollzeit	OS-1003/6648
22.07.–26.07.2024	Vollzeit	OS-1003/6649
16.09.–20.09.2024	Vollzeit	OS-1003/6650
08.10.–26.10.2024	Teilzeit dienstags und samstags	OS-1003/6730
21.10.–25.10.2024	Vollzeit	OS-1003/6651
18.11.–22.11.2024	Vollzeit	OS-1003/6652
25.11.–06.12.2024	Teilzeit abends	OS-1003/6733
09.12.–13.12.2024	Vollzeit	OS-1003/6653

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

## REFA-GRUNDAUSBILDUNG 4.0 UNI TEIL 2

(für Hochschulabsolventen, einschl. Teil 3 Methodentraining)

-  Dauer 10 Tage / 80 Seminarstunden
-  Preis 2.980 Euro zzgl. MwSt.  
REFA-Mitglieder: 2.950 Euro zzgl. MwSt.

 Termine	08.04.–19.04.2024	Dortmund	S-1062/6659
	17.06.–28.06.2024	Darmstadt	S-1062/6660
	16.09.–27.09.2024	Dortmund	S-1062/6661
	11.11.–22.11.2024	Darmstadt	S-1062/6662

# REFA-Grundausbildung 4.0 – Teil 3



## Praxiswoche – Methodentraining

Für einen besonderen Lerneffekt sorgt die Abschlusswoche mit einem durchgängigen Fallbeispiel. Das in den beiden ersten Teilen erworbene methodische Fachwissen wird nun praktisch angewendet. Dadurch festigt sich das Know-how, betriebliche Zusammenhänge werden in strukturierter Teamarbeit „erlebt“ und durchgängig nachvollzogen.

### SEMINARZIELE

- Sie eignen sich „hautnah“ das Know-how für die Anwendung und die Umsetzung der erlernten REFA-Methoden an.
- Sie arbeiten in Gruppen, analysieren und gestalten selbstständig Prozesse, ermitteln Arbeitsdaten und optimieren die Arbeitsplätze.
- Sie machen sich mit der professionellen Präsentation von Arbeitsergebnissen vertraut.
- Ihr Trainer begleitet Sie als Coach und unterstützt Sie während der gesamten Praxiswoche.
- Ihre Gestaltungslösungen und erarbeiteten Unterlagen nehmen Sie mit in Ihren Betrieb. So können Sie die erlernten Methoden gleich am Arbeitsplatz umsetzen.
- Das „Modell“ des Fallbeispiels begleitet Sie nach der Praxiswoche an Ihren Arbeitsplatz.



### SEMINARINHALTE

- Im Vordergrund stehen das Erkennen und Aufdecken von Möglichkeiten zum Verbessern und Gestalten von Prozessen, entsprechend überzeugende Begründungen sowie Präsentationen der Ergebnisse.
- Zu entwickeln ist eine effektive arbeitsorganisatorische Lösung für die Montage von unterschiedlichen LKW-Modellen.
- Die notwendigen Einzelteile stehen mit den Montagewerkzeugen als Bausatz zur Verfügung. Sie werden im Verlauf der Praxiswoche zu den jeweiligen Erzeugnisvarianten zusammengebaut. Hierbei sind entsprechend der Aufgabenstellung geeignete REFA-Methoden auszuwählen und anzuwenden.



### FALLBEISPIEL

Für ein neues Produkt, das in zwei Varianten ausgeführt und vermarktet werden soll, wird für die Montage eine zeitgemäße Arbeitsorganisation gefordert. Die Montage erfolgt im Unternehmen. Die Grundlage:

- Die Erzeugnisgliederung der Konstruktion sowie Vorschläge zum schrittweisen Zusammenbau je Produktvariante stehen im Mittelpunkt.
- Die Absatzplanung sieht je Variante minimal 300 und maximal 1.500 Stück pro Monat vor.
- In der Montage sind Männer und Frauen tätig.
- Als Entlohnungsmethode wird Prämienentgelt vorgesehen.
- Die zu entwickelnde Lösung soll in drei Wochen eingesetzt werden.
- Von dem Modell-LKW sind zwei Varianten zu montieren.

Bei den praktischen Arbeiten stehen Ihnen auch zahlreiche themenbezogene REFA-Formblätter zur Verfügung. Damit lassen sich die verschiedensten Aufgaben gezielt und stets strukturiert lösen.

### URKUNDE

Nach den bestandenen Prüfungen zu den Teilen 1 und 2 der REFA-Grundausbildung 4.0 und nach gelungenem Abschluss der Praxiswoche (Ergebnispräsentation des Fallbeispiels) erhalten Sie die Urkunde **REFA-Grundschein Arbeitsorganisation**. Damit tragen Sie den Titel **REFA-Arbeitsorganisator**.

Bei der REFA-Grundausbildung 4.0 Uni ist das Methodentraining im Teil 2 enthalten, die Ausbildung also bereits mit Teil 2 abgeschlossen.

### VOLLZEITSEMINARE TEIL 3

	Dauer	5 Tage / 40 Seminarstunden		
	Preis	1.390 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.360 Euro zzgl. MwSt.		
	Termine	15.01.–19.01.2024	Darmstadt	S-1004/6610
		12.02.–16.02.2024	Darmstadt	S-1004/6611
		11.03.–15.03.2024	Dortmund	S-1004/6612
		08.04.–12.04.2024	Darmstadt	S-1004/6614
		22.04.–26.04.2024	Friedrichshafen	S-1004/6613
		13.05.–17.05.2024	Dortmund	S-1004/6615
		10.06.–14.06.2024	Dortmund	S-1004/6616
		22.07.–26.07.2024	Darmstadt	S-1004/6617
		16.09.–20.09.2024	Dortmund	S-1004/6618
		21.10.–25.10.2024	Friedrichshafen	S-1004/6619
		21.10.–25.10.2024	Darmstadt	S-1004/6620
		18.11.–22.11.2024	Dortmund	S-1004/6621
		16.12.–20.12.2024	Darmstadt	S-1004/6622
		16.12.–20.12.2024	Dortmund	S-1004/6623

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

 Kontakt **Ines Frankenberg**  
06151 8801-113  
[ines.frankenberg@refa.de](mailto:ines.frankenberg@refa.de)

 Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar.

## REFA-Grundwissen für Personal- und Betriebsräte

### Kompakter Einstieg in die REFA-Methodenwelt

Verschaffen Sie sich als Personal- oder Betriebsrat einen Überblick zu den Optimierungsmethoden von REFA und worauf bei der Anwendung zu achten ist. Mit dem erworbenen Wissen können Sie künftig unternehmerische Entscheidungen über Leistungsziele, Leistungsergebnisse, Ressourcennutzung und Prozessoptimierung noch besser nachvollziehen und Sie erhalten ein ganzheitliches Verständnis für Unternehmensprozesse. Sie vertiefen exemplarisch die Methodenanwendung zur Arbeits- und Zeitdatenermittlung und interpretieren deren Ergebnisse.

#### ZIELGRUPPE

Personal- und Betriebsräte, Vertrauensleute

	Dauer	3 Tage / 24 Seminarstunden		
	Preis	1.790 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.760 Euro zzgl. MwSt.		

 Termine 27.05.–29.05.2024 **Dortmund** S-1006/6740  
28.10.–30.10.2024 **Darmstadt** S-1006/6741

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

 Kontakt **Ines Frankenberg**  
06151 8801-113  
[ines.frankenberg@refa.de](mailto:ines.frankenberg@refa.de)

 Alternativ Auch als Inhouse-Seminar buchbar



# REFA-Grundwissen für Führungskräfte

## Ihr kompakter Einstieg als Vorgesetzter



Transparenz im Betrieb gehört zu den Grundforderungen, damit Unternehmen marktorientiert und wettbewerbsfähig agieren können. In diesem Seminar erhalten Führungskräfte einen Überblick zu den Analyse-, Gestaltungs- und Optimierungsmethoden von REFA. Mit diesem Wissen lassen sich Entscheidungen über Leistungsziele, Arbeitsergebnisse, Ressourcennutzung und Prozessoptimierungen fundiert und zielsicher treffen. Exemplarisch wird die Methodenanwendung zur Arbeits- und Zeitdatenermittlung vertieft.

### ZIELGRUPPEN

Geschäftsführer, Werks-, Betriebs- und Produktionsleiter, Führungskräfte aus der Produktion, Produktionsplanung und -steuerung, Fertigung, Industrial Engineering und Logistik

	Dauer	3 Tage / 24 Seminarstunden
	Preis	1.790 Euro zzgl. MwSt. REFA-Mitglieder: 1.760 Euro zzgl. MwSt.



	Termine	05.02.–07.02.2024	Dortmund	S-1007/6665
		06.05.–08.05.2024	Darmstadt	S-1007/6666
		16.09.–18.09.2024	Dortmund	S-1007/6667
		02.12.–04.12.2024	Darmstadt	S-1007/6668

Direkt buchen: [www.refa.de](http://www.refa.de)

	Kontakt	<b>Ines Frankenberg</b> 06151 8801-113 <a href="mailto:ines.frankenberg@refa.de">ines.frankenberg@refa.de</a>
	Alternativ	Auch als Inhouse-Seminar buchbar

## Inhouse-Seminare – „maßgeschneidertes“ Know-how für Ihr Unternehmen

Alle in dieser Broschüre aufgeführten REFA-Seminare führen wir in enger Absprache mit Ihnen auch inhouse durch – direkt in Ihrem Unternehmen oder an einem Ort Ihrer Wahl.

Sie interessieren sich für ein Inhouse-Seminar, haben Fragen zum Inhalt oder wünschen ein Angebot? Wir beraten Sie gerne.

### ANSPRECHPARTNER

**Klaus Gronbach**  
Produktmanager Inhouse-Seminare  
Mobil: 0151 4241 4456  
E-Mail: [klaus.gronbach@refa.de](mailto:klaus.gronbach@refa.de)



Machen Sie **mehr** aus Ihrer REFA-Grundausbildung!

## REFA-Techniker für Industrial Engineering

### Die Lizenz zur Prozess- und Wertstromgestaltung

„Gefragt sind zukünftig Fach- und Führungskräfte, die gelernt haben, sich bei Bedarf stets neu zu spezialisieren.“ – ein Statement, das mehr und mehr zur Selbstverständlichkeit wird. In unserer Ausbildung zum REFA-Techniker für Industrial Engineering, die Sie zu großen Teilen auch online belegen können, eignen Sie sich die notwendige Schnittstellenqualifikation und das Methoden-Know-how an. Sie kennen die Wechselwirkungen zwischen Arbeitsorganisation, Technik und Qualitätsanforderungen. Damit können Sie nicht nur Arbeitsprozesse gestalten und unterstützende Technik einsetzen, sondern sind auch in der Lage, hierzu Verbesserungen einzubringen.

Zertifikate	Seminare	Tage
Urkunde	REFA-TECHNIKER für Industrial Engineering	24
Zeugnis	Optimieren der Wertschöpfung mit REFA	5
Zeugnis	Gestaltung von Produktionssystemen mit REFA	5
Zeugnis	Produktions- und Lagerlogistik	4
Zeugnis	Basiswissen Statistik*	3
Zeugnis	Integrierte Managementsysteme/TQM*	4
Zeugnis	Qualitätsmanagement in der Praxis*	3
Urkunde	TRAINEE OF LEADERSHIP	5
Zeugnis	Qualifizierung zur Führungskraft – Führung, Kommunikation und Projektmanagement*	5
Urkunde	REFA-KOSTENCONTROLLER	10
Zeugnis	Kostenkalkulation für die Auftragsabwicklung*	5
Zeugnis	Basiswissen Kostenrechnung*	5
Urkunde	REFA-PRODUKTIONSPLANER	10
Zeugnis	Ressourcenplanung – Kapazitäts- und Materialwirtschaft*	5
Zeugnis	Planungsmethoden und -instrumente der Auftragsabwicklung*	5
^		
Urkunde	REFA-GRUNDSCHHEIN ARBEITSORGANISATION	20
Zeugnis	Teil 3 Praxiswoche – Methodentraining	5
Zeugnis	Teil 2 Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten *	10
Zeugnis	Teil 1 Analyse und Gestaltung von Prozessen*	5

\*auch als Online-Seminar buchbar

#### ANSPRECHPARTNER



**Ines Frankenberg**  
Junior-Produktmanagerin  
06151 8801-113  
ines.frankenberg@refa.de



---

Herausgeber:

REFA AG  
ein Unternehmen der REFA® Group  
Wittichstraße 2  
64295 Darmstadt

Die REFA Group hat ein prozess-orientiertes QM-System.  
Im Sinne dieses Systems ist für die REFA Group „Qualität in der Weiterbildung“ ein permanenter Anspruch.

© REFA AG 12/2023

[www.refa.de](http://www.refa.de)

Das Know-how.  
Seit über 90 Jahren.